

Betrieb & Wartung

Stör- und Warnmeldungen Variomat und Reflexomat

reflex+
experts No.

M10

Code	Meldung	Mögliche Ursachen	Fehlersuche und Behebung
01	Min. Druck	- Einstellwert vom min. Betr. Druck (p_0) wurde unterschritten - Wasserverlust in der Anlage - Störung Pumpe/Kompressor, z. B. Motorschutz Pumpe/Kompressor ausgelöst	- Leckage beseitigen - Fehler quittieren (Quit-Taste)
02.1	Min. Wasserstand	- Nachspeisung nicht angeschlossen - Schmutzfänger in Nachspeiseleitung verstopft	- VG/RG Grundgefäß von Hand über Schlauch nachspeisen - Schmutzfänger reinigen
02.2	Nur bei Variomat 2-2/...	- Nachspeiseventil öffnet nicht - Nachspeisung gestört	- Nachspeisung über Handbetrieb prüfen - Anlage manuell entlüften
03	Max. Wasserstand	- Nachspeiseventil undicht - Überfüllung per Handbetrieb - Fremdwassereintrag z. B. durch defekten Wärmeübertrager - VG/RG Grundgefäß zu klein ausgelegt	- Wasser ablassen - Wärmeübertrager überprüfen - Gefäßauslegung prüfen
04	Pumpe(n)/Kompressor(en)	- Pumpe(n)/Kompressor(en) läuft/laufen nicht an - Motor(en) defekt	Motorwelle mittels Schraubendreher über Lüfterrad andrehen (nach längerer Stillstandszeit evtl. erforderlich!)
04.1	Störung Pumpe/Kompressor 1	Schraubsicherung 10 A defekt	Fehler quittieren (Quit-Taste)
04.2	Störung Pumpe/Kompressor 2	Motorschutz, falls vorhanden, hat ausgelöst	Reflex-Service kontaktieren
05	Pumpen-/Kompressorlaufzeit Standard Variomat: 30 min Standard Reflexomat: 240 min	- Wasserverlust in der Anlage - Kappenventil saugseitig geschlossen - Überströmventil schließt nicht - Nur bei Variomat: Luft in der Pumpe	- Leckage beseitigen - Absperrungen überprüfen - Pumpe überprüfen ggf. entlüften - Überströmventil im Handbetrieb prüfen
06	Nachspeisezeit Standard Variomat: 20 min Standard Reflexomat: 30 min	- Wasserverlust in Anlage - Nachspeisung abgesperrt bzw. nicht angeschlossen - Nachspeiseleitung zu klein dimensioniert	- Leckage beseitigen - Nachspeisung über Schlauch ins VG/RG Grundgefäß - Fehler quittieren (Quit-Taste)
07	Nachspeisezyklen Standard Variomat: 3 je 2 h Standard Reflexomat: 6 je 2 h	Leckage in Anlage	- Leckage beseitigen - Fehler quittieren (Quit-Taste)
08	Störung Drucksensor (Alarm)	Drucksensor defekt, Kabelbruch, Fehler in der Verkabelung	- Verkabelung prüfen - Fehler quittieren (Quit-Taste) - Reflex-Service kontaktieren
09	Störung Niveaumessung (Alarm)	Sensor defekt, Kabelbruch, Fehler in der Verkabelung	- Verkabelung prüfen - Fehler quittieren (Quit-Taste) - Reflex-Service kontaktieren
10	Max. Druck p_{max} überschritten	- Wasser- bzw. luftseitige Überströmeinrichtungen öffnen nicht - Überströmeinrichtungen defekt - Schmutzfänger (Sieb) verschmutzt	- Schmutzfänger (Sieb) reinigen - Magnetventil(e)/Überströmer im Handbetrieb prüfen - Reflex-Service kontaktieren
11*	Nachspeisemenge	- größere Leckage in der Anlage - Nachspeisemenge für angeschlossene Ausdehnungsgefäße nicht ausreichend	- Leckage beseitigen; Fehlermeldung quittieren - Nachspeisemenge pro Zyklus erhöhen
15*	Nachspeisemagnetventil Überwachung	Kontaktwasserzähler zählt obwohl Nachspeisung nicht angefordert	Nachspeisemagnetventil auf Dichtigkeit prüfen
16	Spannungsausfall	- Anlage war spannungslos - Zeitpunkt siehe Fehlerspeicher	Spannungsversorgung prüfen
18	Parameter	Einstellwert eines Parameters im Servicemenü nicht plausibel gegenüber anderen Einstellwerten	- Parametercheck - Zurücksetzen der Werkseinstellung mit Reset
19	Stop > 4 h	Variomat/Reflexomat befindet sich länger als 4 h im Stoppbetrieb	ggf. in Auto-Betrieb stellen
20*	Max. Nachspeisemenge überschritten (kumuliert)	die im Kundenmenü eingestellte maximale Gesamtnachspeisemenge wurde überschritten	- internen Zähler zurücksetzen - Meldung quittieren
21	Wartung empfohlen	Einstellwert überschritten	Wartung durchführen und Wartungszähler zurücksetzen
24	Enthärtung	- Einstellwert Weichwasserkapazität überschritten - Zeit für Austausch der Enthärtungspatrone überschritten	- Enthärtungspatronen auswechseln und Enthärtung im Kundenmenü neu aktivieren - Fehler quittieren (Quit-Taste)
30	Störung EA-Modul (I/O Modul)	Erweiterungsmodul aktiviert aber nicht vorhanden oder Verbindung gestört	I-O Modul in Steuerung deaktivieren oder nachrüsten, Verbindung prüfen
32	Unterspannung	Versorgungsspannung unterschritten	Spannungsversorgung überprüfen
35	Digitale Geberspannung fehlt	Kurzschluß der Geberspannung	Verdrahtung bei den digitalen Eingängen überprüfen (z. B. Wasserzähler)
36	Analoge Geberspannung fehlt	Kurzschluß der Geberspannung	Verdrahtung bei den analogen Eingängen überprüfen (Druck/Niveau)
37	Geberspannung MKH-1 fehlt	Kurzschluß der Geberspannung	Verdrahtung bei Kugelhahn 1 prüfen
38	Geberspannung MKH-2 fehlt	Kurzschluß der Geberspannung	Verdrahtung bei Kugelhahn 2 prüfen
41	Batterie tauschen	Batteriespannung an Pufferbatterie im Bedienteil zu gering	Batterie tauschen (Typ LS 14250 1/2 AA 3,6 V)
42	Busmodul	Busmodul aktiviert aber nicht vorhanden oder Verbindung gestört	Busmodul in Steuerung deaktivieren oder nachrüsten, Verbindung prüfen

Nicht aufgeführte Stör- bzw. Warnmeldungen und deren Hinweise bitte dem Infosystem der Steuerung (I-Menü, Control-Touch) oder der Bedienungsanleitung entnehmen.

Grundlagen

Funktion

Betrieb & Wartung

Betrieb & Wartung

Stör- und Warnmeldungen

Servitec & Fillcontrol (Auto, Auto Compact, Plus)

reflex+
experts No.

M11

Exklusivität bei 1) Servitec, 2) Fillcontrol Auto, Auto Compact, 3) Fillcontrol Plus

Grundlagen

Funktion

Betrieb & Wartung

Code	Meldung	Ursachen	Suche und Behebung
01	Min. Druck (Nur im Betriebsmodus Magcontrol)	- Einstellwert vom min. Betr. Druck (p_0) wurde unterschritten - Wasserverlust in der Anlage - Ausdehnungsgefäß defekt - Störung an der Pumpe	- Anlage auf Undichtigkeiten und Leckagen überprüfen - Ausdehnungsgefäß prüfen und ggf. austauschen - Test der Funktion im Handbetrieb
02.1 1) 2)	Wassermangel	- Wassermangelschalter im 1) Sprühhrohr bzw. 2) Netztrennbehälter hat zu lange ausgelöst - Netzverbindungs-, Nachspeiseleitung geschlossen - Schmutzfänger verstopft - Wassermangelschalter defekt	- Netzverbindung, Nachspeisung öffnen - Schmutzfänger reinigen - Wassermangelschalter austauschen
02.2 1) 2)	Wassermangel	- Wassermangelschalter im 1) Sprühhrohr bzw. 2) Netztrennbehälter hat zu oft ausgelöst - Schmutzfänger verstopft - Entgasungsventil defekt	- Schmutzfänger reinigen - Entgasungsventil prüfen und ggf. austauschen - Vakuumentest durchführen
04.1 1) 2)	Pumpe	- Pumpensicherung defekt - Pumpe läuft nicht an - Pumpe blockiert - Pumpenmotor defekt - Motorschutz ausgelöst	- Pumpe manuell andrehen - Sicherung austauschen - Pumpenmotor mechanisch und elektrisch prüfen - Pumpenmotor austauschen
06	Nachspeisezeit	- Einstellwert der Nachspeisezeit wurde überschritten - Hoher Wasserverlust in der Anlage - Nachspeisung nicht angeschlossen bzw. abgesperrt - Nachspeiseleistung zu gering - Nachspeisehysterese zu groß	- Anlage auf Undichtigkeiten und Leckagen überprüfen - Nachspeisung anschließen bzw. öffnen - Nachspeiseleistung überprüfen - Nachspeisehysterese überprüfen
07	Nachspeisezyklen	- Einstellwert der Nachspeisezyklen wurde überschritten - Leckage in der Anlage - Wasserbedarf durch Entlüften	Anlage auf Undichtigkeiten und Leckagen überprüfen
08	Druckmessung (nur bei Betriebsmodus Magcontrol)	- Steuerung erhält ein falsches Signal - Stecker vom Drucksensor nicht aufgesteckt - Kabelbruch vom Drucksensor - Drucksensor defekt	- Stecker aufstecken - Kabel austauschen - Drucksensor „PIS“ austauschen
10	Maximaldruck (nur bei Betriebsmodus Magcontrol)	- Einstellwert Maximaldruck wurde überschritten - Vorgabewert Sicherheitsventilansprechdruck im Menü zu niedrig eingestellt - Druckhaltung (MAG) zu klein, defekt, falsch eingestellt	- Ansprechdruck vom Sicherheitsventil überprüfen - Sicherheitsventil austauschen - Rohrleitung zur Anlage mit einer entsprechenden Dimension austauschen
11	Nachspeisemenge (nur wenn „Mit Wasserzähler“ im Kundenmenü aktiviert ist)	- Einstellwert Wasserzähler wurde überschritten - Leckage in der Anlage - Wassermenge je Kontakt im Servicemenü falsch eingestellt	- Anlage auf Undichtigkeiten und Leckagen überprüfen - Einstellwert überprüfen und ggf. korrigieren
12 3)	Füllzeit	- Einstellwert der maximalen Füllzeit wurde überschritten - Anlagevolumen zu groß ($\leq 3.000\text{Liter}$)	Füllvorgang erneut starten
13 3)	Füllmenge	- Anlagevolumen zu groß ($\leq 3.000\text{Liter}$) - Wassermenge je Kontakt im Servicemenü falsch eingestellt	- Gegebenenfalls den Füllvorgang erneut starten - Wassermenge je Kontakt im Servicemenü einstellen
14 1)	Ausschiebezeit	- Einstellwert von der Ausschiebezeit wurde überschritten - Entgasungsleitung geschlossen - Schmutzfänger verstopft	- Entgasungsleitung öffnen - Schmutzfänger reinigen - Ausschiebezeit ggf. anpassen
15	Nachsp. Ventil	Kontaktwasserzähler zählt ohne Nachspeiseanforderung	1) Motorkugelhahn bzw. 2) Magnetventil in der Nachspeiseleitung auf Dichtigkeit prüfen
16	Spannungsausfall	- Anlage war spannungslos - Zeitpunkt siehe Fehlerspeicher	Spannungsversorgung überprüfen
18	Parameter	Einstellwert eines Parameters im Servicemenü nicht plausibel gegenüber anderen Einstellwerten	- Parametercheck - Zurücksetzen der Werkeinstellung mit Reset
19	Stop > 4 h	Das Gerät befindet sich länger als 4 h im Stoppbetrieb	Automatikbetrieb anwählen
20	Max. NSP-Menge	Einstellwert der Nachspeisemenge wurde überschritten	Zähler „Nachspeisemenge“ im Kundenmenü zurücksetzen
21	Wartung empfohlen	Einstellwert überschritten	Wartung durchführen und Wartungszähler zurücksetzen
24	Enthärtung	- Einstellwert der Wasserkapazität wurde erreicht - Zeit für Austausch der Enthärtungspatrone wurde erreicht	- Enthärtungspatronen auswechseln und Enthärtung im Kundenmenü neu aktivieren - Fehler quittieren (Quit-Taste)
30	Störung EA-Modul (I/O Modul)	Erweiterungsmodul aktiviert aber nicht vorhanden oder Verbindung gestört	I-O Modul in Steuerung deaktivieren oder nachrüsten, Verbindung prüfen
32	Unterspannung	Versorgungsspannung unterschritten	Spannungsversorgung überprüfen
41	Batterie tauschen	Batteriespannung an Pufferbatterie im Bedienteil zu gering	Batterie tauschen (Typ LS 14250 1/2 AA 3,6 V)
42	Busmodul	Busmodul aktiviert aber nicht vorhanden oder Verbindung gestört	Busmodul in Steuerung deaktivieren oder nachrüsten, Verbindung prüfen

Nicht aufgeführte Stör- bzw. Warnmeldungen und deren Hinweise bitte dem Infosystem der Steuerung (I-Menü, Control-Touch) oder der Bedienungsanleitung entnehmen.