

reflex

Thinking solutions.

Stations de production instantanées d'ECS



Reflex Hydroflow, Storaflow

Reflex –

une marque solide depuis des décennies

Reflex Winkelmann GmbH figure parmi les principaux fournisseurs au monde de solutions haut de gamme de systèmes de chauffage et d'eau chaude destinés aux technologies d'approvisionnement. L'entreprise, dont le siège se trouve à Ahlen, en Allemagne (Rhénanie-Westphalie), met au point, fabrique et commercialise sous la marque Reflex, aux côtés de vases d'expansion à membrane, des composants innovants et des solutions permanentes de maintien de pression, réalimentation, dégazage et de traitement des eaux, des ballons d'eau chaude et des échangeurs thermiques à plaques, ainsi que des collecteurs et des cuves hydrauliques. À la tête de plus de 2.000 collaborateurs dans le monde Reflex Winkelmann GmbH

est présente à l'international sur l'ensemble des principaux marchés. Résolument engagée en faveur du développement durable et des objectifs du gouvernement allemand en matière de politique de l'énergie, l'entreprise apporte, aujourd'hui déjà, une contribution importante à la lutte contre le changement climatique avec ses produits sobres en énergie et durables. Cette performance repose sur des technologies éprouvées et des innovations porteuses. Des partenariats équilibrés, une démarche axée sur le client, ainsi que des services additionnels et une batterie de services après-vente en usine, complètent le portefeuille de prestations.

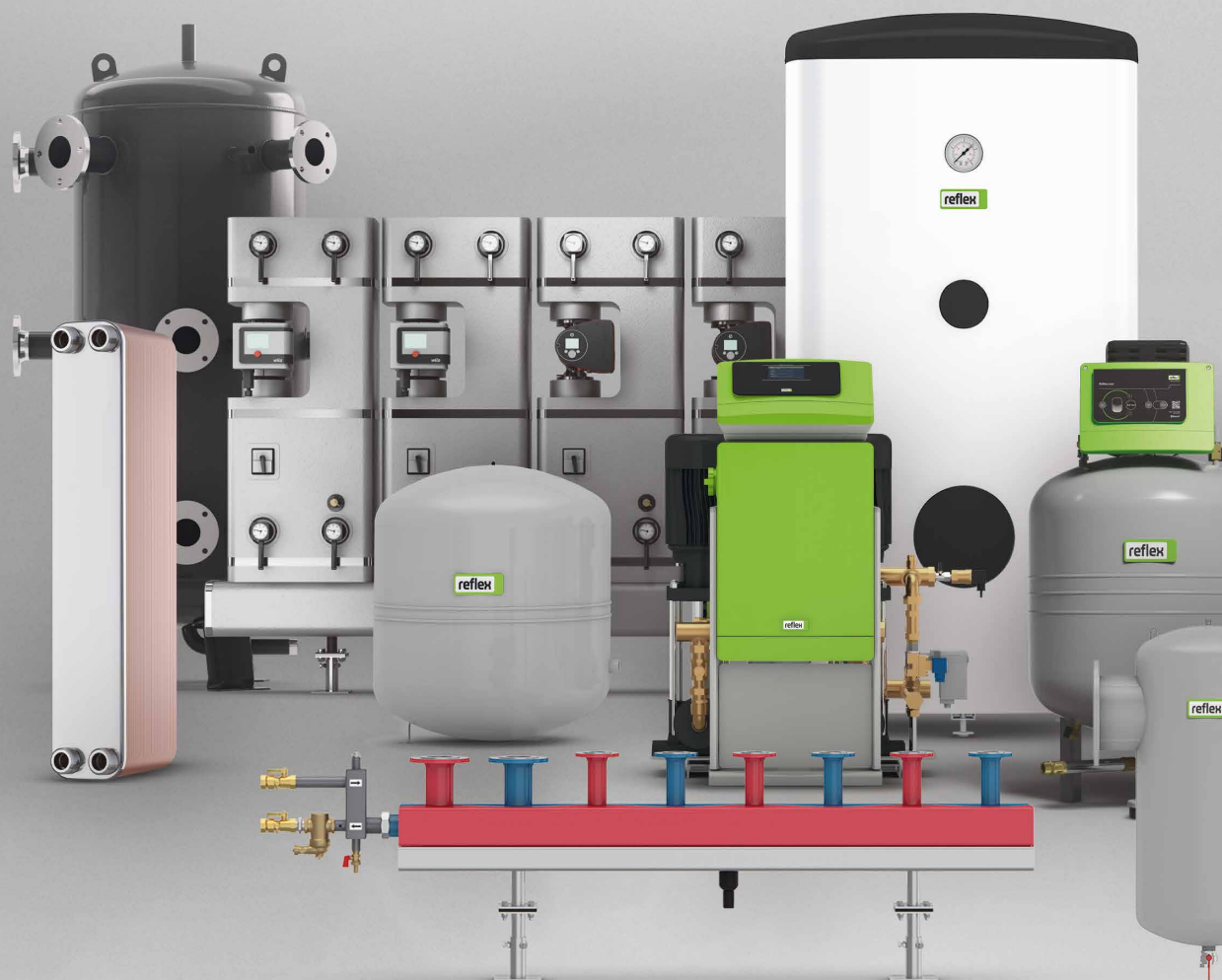




Table des matières

Reflex City	p. 3
Systèmes d'eau chaude sanitaire	p. 6
Présentation du produit	p. 8
Reflex Hydroflow	
Principaux avantages	p. 9
Construction, fonction, utilisation	p. 10
Gamme de produits Reflex Hydroflow	p. 13
Storaflow	
Principaux avantages	p. 19
Construction, fonction, utilisation	p. 20
Gamme de produits Storaflow	p. 21
Choix et calcul	p. 28
Installation et mise en service	p. 30
Système complet flexible de Reflex	p. 36
Montage en cascade	p. 38
Valeurs ajoutées Reflex	p. 42

Notre logiciel de dimensionnement



Reflex Solutions Pro
rsp.reflex.de/fr

→ En savoir plus sur [page 42](#)

Reflex City

Reflex Hydroflow





Les stations d'eau chaude sanitaire – une solution d'eau potable optimale

Se loger, faire ses achats, travailler et produire : la ville est synonyme de diversité. Il existe autant de contraintes en matière de technique d'approvisionnement que de bâtiments. De la maison individuelle, dotée d'une installation de 5 kW, au système de refroidissement ultra-sécurisé d'un centre informatique, Reflex propose des solutions et des produits adaptés à tout type d'installations, quelle que soit la taille du bâtiment ou sa complexité.

Cette compétence transparaît dans la physionomie de la ville modélisée par Reflex (Reflex City). De l'eau chaude sur demande, une hygiène optimale et un confort maximum. Le Reflex Hydroflow fournit de l'eau potable chaude dans les installations de petite et moyenne taille. La station d'eau potable convient, en particulier, aux applications ayant des exigences particulières en matière d'hygiène, comme c'est le cas dans les hôpitaux ou les écoles, mais également à la maison ou dans des immeubles collectifs, où les consommateurs finaux bénéficient d'un approvisionnement en eau potable confortable et rapide.

Systèmes d'eau chaude sanitaire

Hygiène de l'eau potable

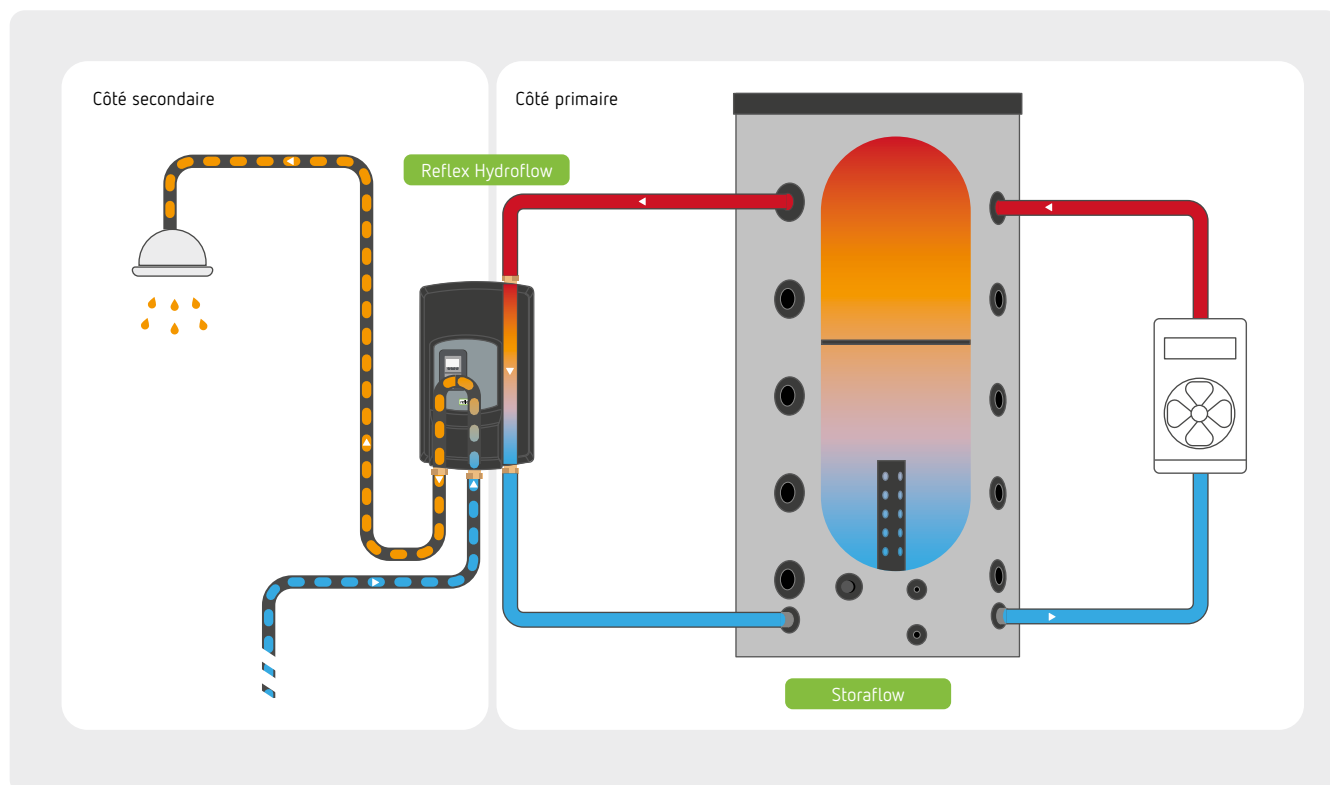
L'eau potable chaude doit être disponible rapidement au quotidien, que ce soit pour les douches, le lavage des mains ou la préparation des repas. Pour avoir de l'eau potable, on peut utiliser un ballon d'eau chaude, un dispositif toutefois gourmand en énergie.

Même si la technologie est déjà avancée dans le domaine, toute eau stagnante peut entraîner la prolifération de bactéries. C'est précisément là qu'intervient la station d'ECS, car sa construction et ses conditions de fonctionnement permettent de fournir rapidement de l'eau potable saine – et ce, sans qu'il soit nécessaire de la stocker au préalable.

Informations générales sur la station d'ECS

Une station d'eau chaude sanitaire se compose d'un échangeur de chaleur, d'un circulateur, de sondes de température, d'un régulateur et d'un ballon de stockage d'eau chaude adapté. La station fournit de l'eau chaude potable à la demande en réchauffant l'eau potable dans l'échangeur de chaleur à la température réglée via l'eau de chauffage circulant à contre-courant dans le ballon.

La séparation physique de l'eau potable et de l'eau de chauffage garantit un niveau d'hygiène élevé en prévenant la formation de bactéries de type légionelles. Selon sa taille, la station d'eau potable peut être utilisée dans des immeubles d'habitation, mais également dans de grands bâtiments publics exigeant un niveau d'hygiène irréprochable, comme dans les hôpitaux ou les écoles.



Systèmes d'ECS Reflex

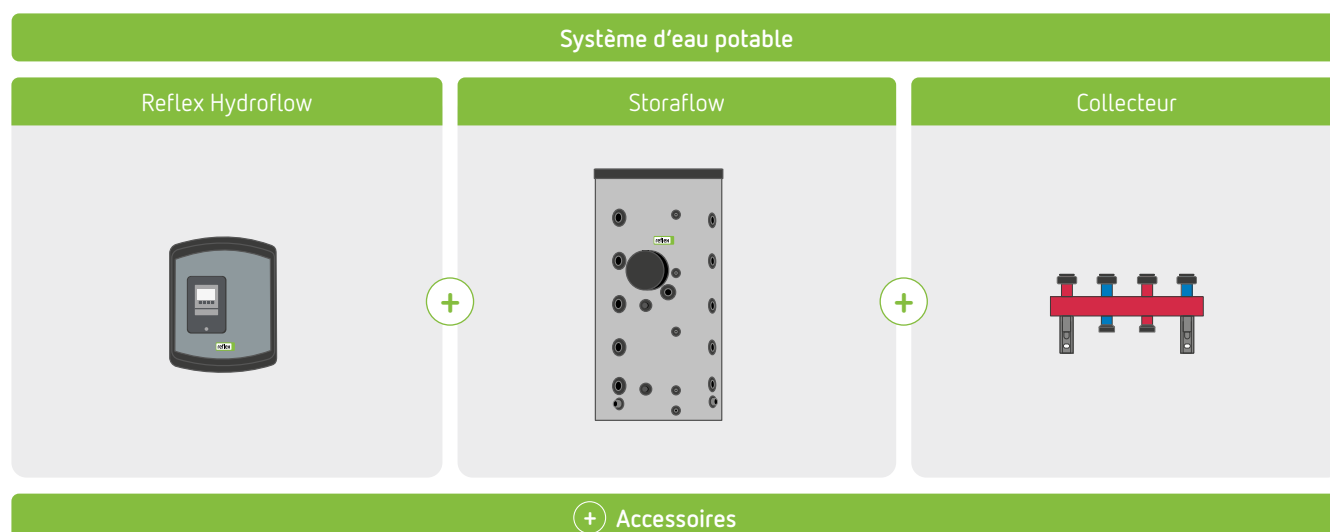
Si nécessaire, Reflex propose d'intégrer la station directement dans un système complet. La station est dans ce cas complétée par un ballon de stockage d'eau chaude et un collecteur, ce qui permet d'éviter des frais d'installation coûteux. Les composants étant adaptés les uns aux autres, il n'est plus nécessaire de passer du temps à rechercher les pièces adaptées. Un gain de temps et d'argent pour les installateurs et les planificateurs.

La station d'ECS, le ballon de stockage d'eau chaude et le collecteur sont disponibles en différentes tailles afin de pouvoir répondre précisément aux besoins individuels. Outre le système complet, il est bien sûr également possible d'opter pour des composants individuels ou des combinaisons.

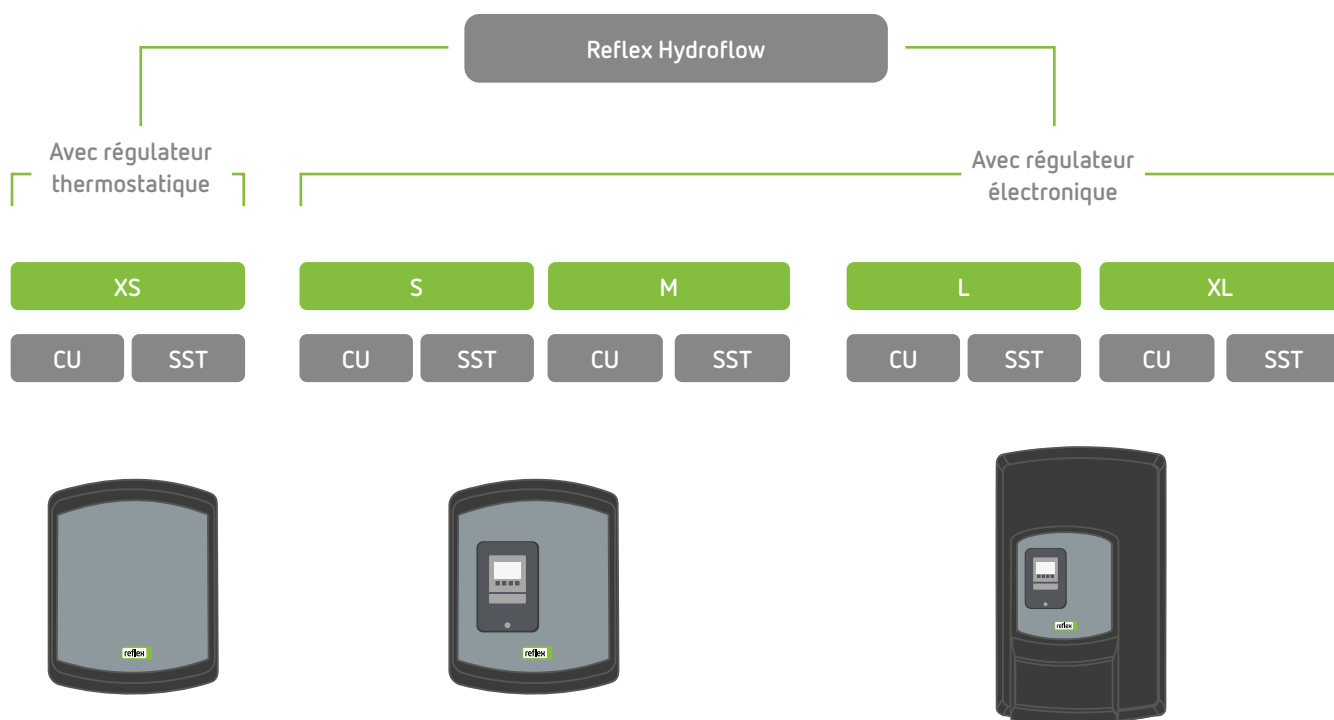
1. Station d'ECS **Reflex Hydroflow**
2. Collecteur de **SINUS**
3. Ballon de stockage d'eau chaude **Storaflow**



Tableau des combinaisons



Présentation du produit



CU = Échangeur de chaleur à simple paroi – brasé au cuivre
SST = Échangeur de chaleur à simple paroi – brasé à l'acier inoxydable

Principaux avantages

Une construction et un fonctionnement hygiéniques

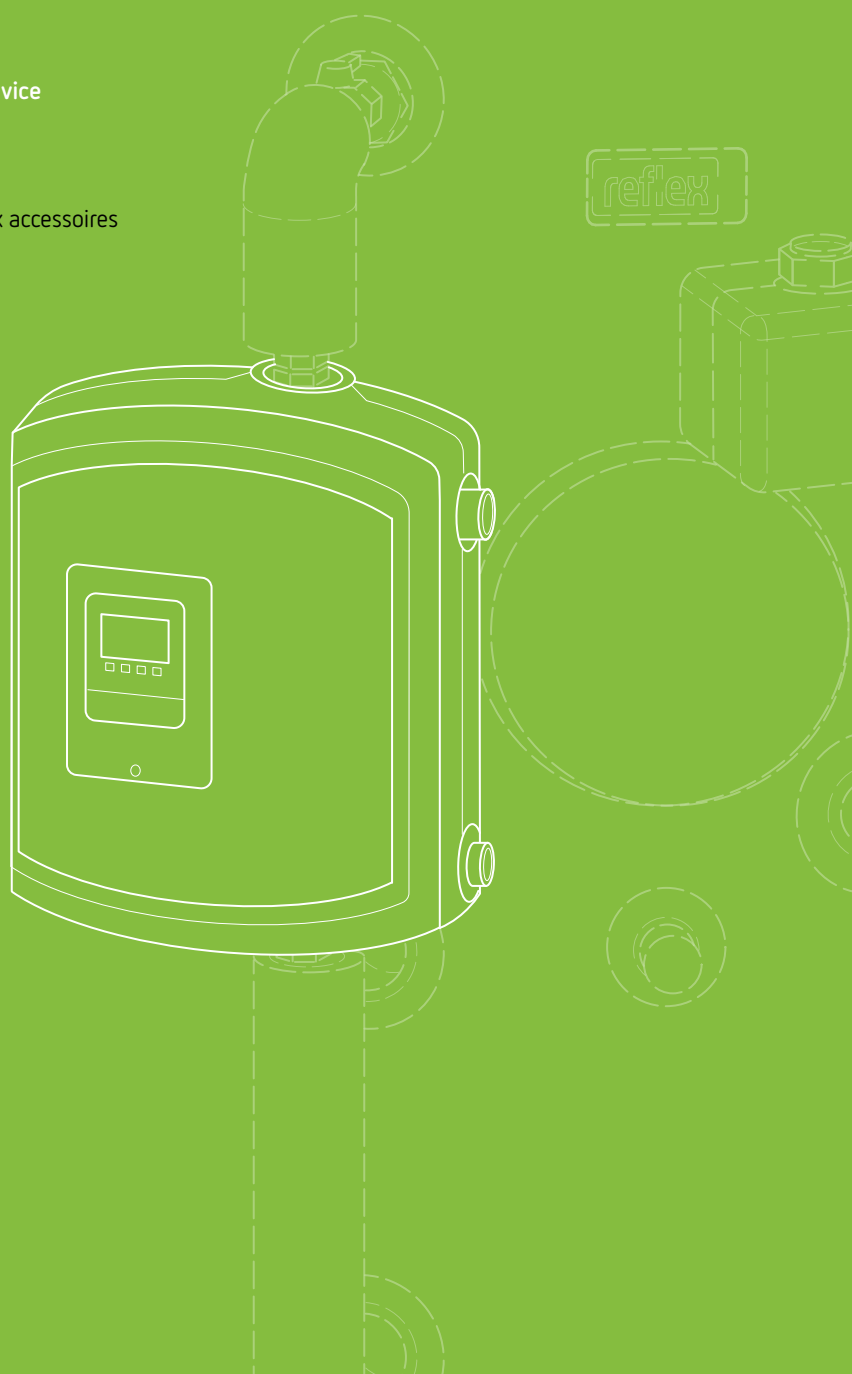
- Le principe de circulation garantit une hygiène maximale à tout moment
- Réduction de la formation de légionelles au minimum
- Désinfection thermique réglable pour les hôpitaux par ex.
- Échangeur de chaleur en acier inox possible en option

Une flexibilité d'utilisation appréciable

- Combinable avec des ballons de stockage d'eau chaude jusqu'à 2.000 l
- Adaptable de manière flexible grâce à la possibilité de mise en cascade de la station d'eau potable
- Différents modes de fonctionnement

Un grand confort de montage et de service après-vente

- Service après-vente réactif
- Installation facile grâce aux nombreux accessoires Plug & Play



Construction, fonction, utilisation

Construction Reflex Hydroflow



Station d'eau potable Reflex Hydroflow modèles S-M

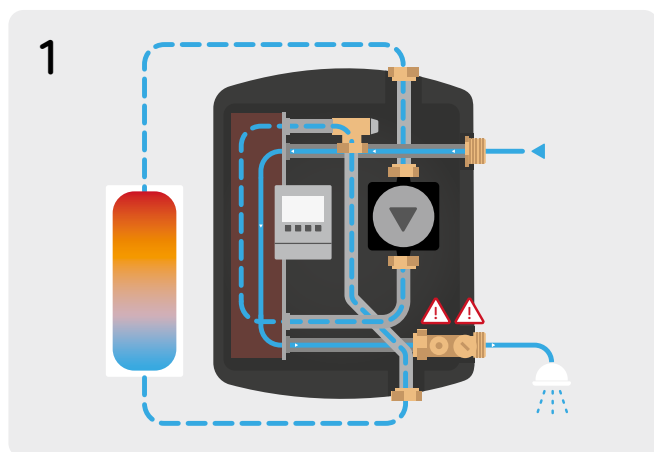


Station d'eau potable Reflex Hydroflow modèles L-XL

1. **Conduite aller du système de chauffage**
À cet endroit, l'eau chauffée est transportée par le circulateur du ballon de stockage d'eau chaude vers la station d'ECS.
2. **Conduite retour du système de chauffage**
Par le biais du réseau, l'eau de chauffage refroidie dans l'échangeur de chaleur est à nouveau stratifiée dans le ballon de stockage d'eau chaude Storaflow via la conduite de retour.
3. **Alimentation en eau froide**
Raccordé au réseau d'eau froide, permet d'alimenter en eau potable la station de production.
4. **Sortie eau chaude**
La sortie eau chaude est ici raccordée via le réseau. C'est à partir d'ici que l'eau potable chauffée arrive dans le circuit.
5. **Échangeur de chaleur**
Dans l'échangeur de chaleur, la température élevée de l'eau de chauffage est transmise à l'eau potable par le principe du contre-courant.
6. **Circulateur**
Le circulateur assure la circulation de l'eau chauffée entre le ballon de stockage et l'échangeur de chaleur. Elle est contrôlée par le régulateur.
7. **Sonde de température**
Les deux sondes de température mesurent la température de l'eau dans la conduite aller du système de chauffage et au niveau de la sortie eau chaude. C'est ainsi que la transmission de la température de l'eau de chauffage à l'eau potable est relevée.
8. **Capteur de débit volumétrique**
Le débit de l'eau est mesuré par le capteur, transformé en signal et transmis au régulateur.
9. **Régulateur**
Le régulateur est l'unité de commande centrale de la station d'eau potable. C'est ici que convergent les données provenant des sondes de température, qui indiquent si l'eau transportée vers la sortie eau chaude l'est à la température souhaitée. Les informations issues du capteur de débit volumétrique sont également traitées ici et la pompe est commandée par ce biais.
10. **Purgeur**
Le purgeur sert à la maintenance et la mise en service. Il extrait les bulles d'air du système.
11. **Kit de circulation***
Cette unité prémontée sert à maintenir la température en tout point du système d'eau chaude.

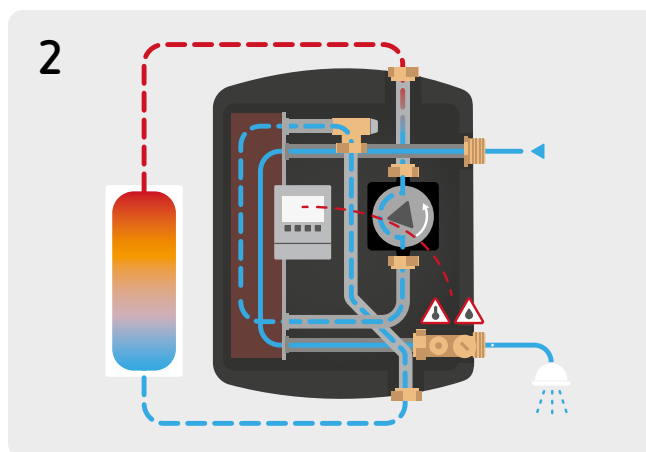
* Les accessoires tels que le kit de circulation doivent être commandés séparément.

Fonctions



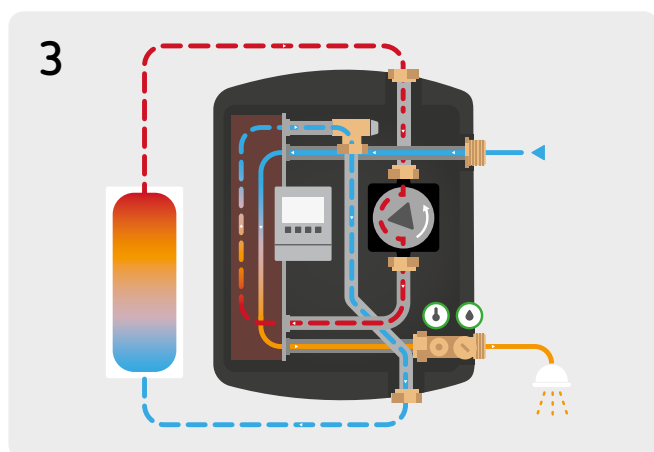
1. Le prélèvement commence

La station d'eau potable Reflex Hydroflow ne met de l'eau chaude à disposition qu'en cas de consommation d'eau chaude et évite ainsi de stocker de l'eau. Cette phase de prélèvement se produit lorsqu'un utilisateur consomme de l'eau chaude sanitaire. Le capteur de débit volumétrique intégré enregistre le débit d'eau, tandis que la sonde de température raccordée signale une température encore trop basse.



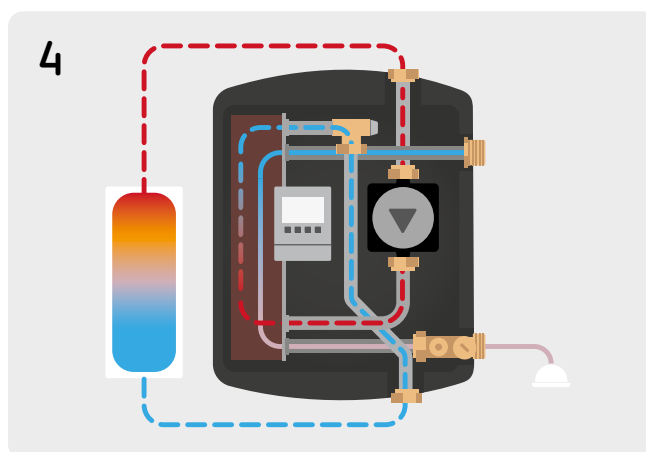
2. La pompe est activée

Ces informations sont transmises au régulateur de la station d'eau potable, qui active ensuite la pompe afin d'envoyer de l'eau chaude du réservoir tampon Storaflow jusque dans la station. L'eau circule à contre-courant à travers l'échangeur de chaleur de la station d'eau douce Reflex Hydroflow et transmet la chaleur à l'eau potable. Les grandes plaques de l'échangeur de chaleur permettent le plus grand transfert de chaleur possible vers l'eau potable.



3. Production d'eau chaude potable et régulation

L'eau potable tempérée en conséquence est mise à disposition par l'échangeur de chaleur et passe par le capteur de débit volumétrique et le capteur de température. Tous deux transmettent les données correspondantes au régulateur, lequel adapte le débit volumétrique en continu par le biais de la vitesse de rotation de la pompe. L'utilisateur reçoit alors son eau potable chauffée à la demande.



4. Le prélèvement s'arrête

L'eau de chauffage refroidie est à nouveau acheminée vers le réservoir tampon Storaflow et stockée dans la zone froide de celui-ci. Cette eau est ensuite chauffée à nouveau avant d'être une nouvelle fois disponible dans la station d'eau potable Reflex Hydroflow en vue de besoins ultérieurs.

Les trois modes du régulateur de commande

Automatique

Le mode automatique est le mode de fonctionnement normal du régulateur. Seul le mode automatique permet un fonctionnement correct du régulateur sur la base des températures actuelles et des paramètres réglés.

Manuel

Les relais et donc les actionneurs raccordés, comme les pompes et les vannes, sont activés ou désactivés par le biais d'une touche sans tenir compte des températures actuelles et des paramètres réglés. Au même moment, les valeurs de mesure des capteurs de température s'affichent également à l'écran pour le contrôle du fonctionnement. Cette fonction ne doit être utilisée que par l'installateur ou l'artisan spécialisé lors d'un test de fonctionnement de courte durée, comme une mise en service.

Urgence

Indépendamment des valeurs des capteurs de la station d'eau potable, la pompe primaire fonctionne à 50 % de sa vitesse maximale afin d'assurer l'approvisionnement en eau chaude pendant toute la durée du fonctionnement de secours. Dans ce cas, l'énergie thermique disponible dans le réservoir tampon n'est pas prise en compte. Le fonctionnement de secours doit être désactivé manuellement. Selon la source de chaleur et la température maximale du tampon, prévoir une protection anti-brûlures appropriée.

Utilisations possibles de Reflex Hydroflow

Grâce aux nombreuses versions et possibilités de combinaison, la station d'eau potable Reflex Hydroflow peut être intégrée de manière flexible dans des installations de différentes tailles. C'est surtout là où l'hygiène joue un rôle important que tous les avantages de la station se révèlent.

Reflex Hydroflow XS

- Régulation thermostatique
- Compatible avec la gamme de réservoirs tampons Storaflow 500 à 2.000 l
- Montage sur le ballon de stockage d'eau chaude ou au mur



Reflex Hydroflow S-M

- Régulation électronique intégrée
- Compatible avec la gamme de réservoirs tampons Storaflow 500 à 2.000 l
- Montage sur le ballon de stockage d'eau chaude ou au mur



Reflex Hydroflow L-XL

- Régulation électronique intégrée
- Soupape de sécurité pour l'eau potable
- Vannes d'arrêt côté réservoir tampon
- Compatible avec la gamme de réservoirs tampons Storaflow 800 à 2.000 l
- Montage sur le ballon de stockage d'eau chaude ou au mur



Gamme de produits Reflex Hydroflow

Reflex Hydroflow



Reflex Hydroflow XS



Reflex Hydroflow S / M



Reflex Hydroflow L



Reflex Hydroflow XL

Caractéristiques techniques

- station d'eau chaude sanitaire à régulation électronique avec régulateur d'eau potable, possibilité de mise en cascade multiple pour de grands débits de prélèvement
- construction modulaire compacte
- programme d'hygiène et désinfection thermique pour une protection maximale
- entièrement prémonté pour le raccordement au circuit de stockage et au réseau d'eau potable
- avec régulateur intégré, précâblé
- tension d'alimentation 230V/50 Hz
- fonction confort pour le maintien au chaud de la tuyauterie côté primaire
- valeur de consigne glissante, réduction de la température de consigne de l'eau chaude si la température du ballon tampon n'est pas suffisante
- kit de pompes de circulation destiné à l'intégration dans le Reflex Hydroflow L ou extension modulaire avec Reflex Hydroflow S, M et XL
- possibilité de contrôle de la minuterie, de la température et de la demande
- suppression de fonctionnement admissible 10 bar
- température de service admissible 95 °C

Type	Réf.	Diamètre nominal	Raccordement côté chauffage	Raccordement côté eau potable	Puissance nominale 10 – 45 °C / 65 °C [kW]	Débit de prélèvement 10 – 45 °C / 65 °C [l/min]	Indice NL	Poids [kg]
XS – CU	9583531	DN 20	G 1"	G 1"	60,0	25	3,47	8,31
XS – SST	9583532	DN 20	G 1"	G 1"	60,0	25	3,47	8,31
S – CU	9583533	DN 20	G 1"	G 1"	70,0	29	4,76	7,89
S – SST	9583534	DN 20	G 1"	G 1"	70,0	29	4,76	7,89
M – CU	9583535	DN 20	G 1"	G 1"	100,0	41	9,59	9,18
M – SST	9583536	DN 20	G 1"	G 1"	100,0	41	9,59	9,18
L – CU	9583538	DN 25	G 1"	Rp ¾"	126,9	52	15,04	23,23
L – SST	9583539	DN 25	G 1"	Rp ¾"	126,9	52	15,04	23,23
XL – CU	9583541	DN 32	G 1 ½"	G 1 ¼"	190,0	80	32,11	27,11
XL – SST	9583542	DN 32	G 1 ½"	G 1 ¼"	190,0	80	32,11	27,11

Accessoires Reflex Hydroflow*

Mise en Service

- **7945725** : mise en service Reflex Cat. 3 pour Reflexomat Silent Compact/Reflexomat XS/Servitec S avec un compresseur/une pompe ou Reflex Hydroflow station d'eau potable
- **7945726** : mise en service Reflex additionnelle Cat. 3 pour chaque système supplémentaire au même endroit et le même jour – un compresseur/une pompe



Vanne non colmatable

- réduit les coups de béliet sur l'installation d'eau potable
- montage côté admission de l'eau potable



Module GTC

- module d'extension I/O pour le régulateur pour l'indication d'un défaut collectif à un système de gestion technique de bâtiment externe



Mélangeur d'eau de chauffage

- en présence de températures élevées, par ex. 90 °C dans la conduite aller vers la station d'eau potable, régule la température de l'eau de chauffage vers le bas à un niveau plus bas en ajoutant de l'eau sanitaire plus froide dans la conduite aller du ballon tampon – l'eau froide se trouve du côté secondaire (eau potable) pour augmenter encore davantage le confort de l'eau chaude
- **remarque** : le mélangeur d'eau de chauffage réduit le débit ou le volume de prélèvement de jusqu'à env. 25 % !
- convient à Reflex Hydroflow XS, S, M



Vanne à boisseau sphérique cascade

- mise hors service ou en service de certaines stations connectées en parallèle en fonction des besoins
- y compris servomoteur



Tuyauterie en cascade

- montage peu encombrant
- se compose de tuyaux pour le côté eau de chauffage et le côté eau potable
- tuyaux déjà isolés



Kit vanne à boisseau sphérique

- permet l'installation de robinets à boisseau sphérique pour isoler l'installation pendant les travaux de maintenance ou le remplacement
- côté chauffage aller / retour Rp 3/4" – FM 1"
- eau chaude Rp 3/4" – ÜWM G 1"



Kit vanne à boisseau sphérique pour cascade

- permet la fixation des robinets à boisseau sphérique et le raccordement de la tuyauterie en cascade de la station d'eau potable
- mise hors service ou en service de certaines stations connectées en parallèle en fonction des besoins
- y compris servomoteur



* Les accessoires doivent être commandés séparément

Accessoires Reflex Hydroflow*



Kit de montage

- kit de montage pour stations L et XL sous forme de station isolée sur le ballon de stockage d'eau chaude Storaflow, y compris vis et écrous
- permet un montage direct sur le ballon de stockage d'eau chaude Storaflow via les manchons 2"



Stratification du retour L

- règle la stratification de l'eau de retour dans le ballon de stockage d'eau chaude en fonction de l'efficacité énergétique
- pour ballon de stockage d'eau chaude sans tube de chargement par stratification



Unité de circulation S / M

- garantit une mise à disposition constante d'eau chaude au niveau des circuits des consommateurs finaux
- comprend une pompe de circulation, un frein à commande par gravité et un capteur de température
- unité de circulation S / M avec 2 robinets d'arrêt à boisseau sphérique



Stratification du retour M

- règle la stratification de l'eau de retour dans le ballon de stockage d'eau chaude en fonction de l'efficacité énergétique
- pour ballon de stockage d'eau chaude sans tube de chargement par stratification
- soupape à 3 voies DN 32 avec deux capteurs



Lot de câbles de raccordement

- kit de câbles de raccordement pour cascade d'eau potable avec connecteurs et résistances terminales assortis



Unité de circulation L / XL

- garantit une mise à disposition constante d'eau chaude au niveau des circuits des consommateurs finaux
- comprend une pompe de circulation, un frein à commande par gravité et un capteur de température
- unité de circulation L / XL avec un robinet d'arrêt à boisseau sphérique et un thermomètre



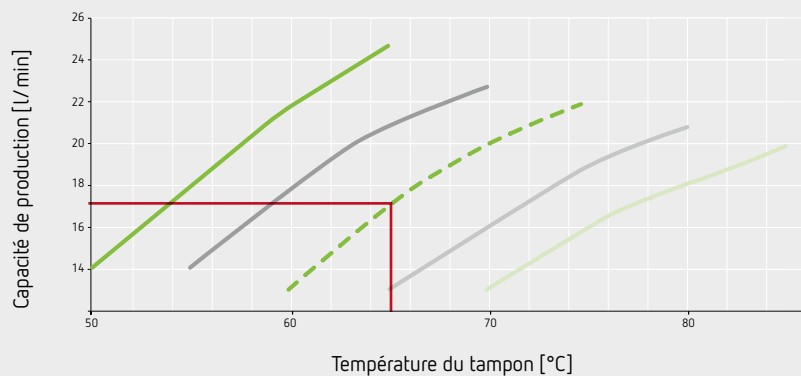
Type	Réf.	Poids [kg]
Mise en Service Cat. 3	7945725	–
Vanne non colmatable XL	9583561	0,75
Mise en Service add. Cat. 3	7945726	–
Module GTC	9583608	0,10
Mélangeur d'eau de chauffage	9583563	1,17
Vanne à boisseau sphérique cascade L	9583557	1,01
Vanne à boisseau sphérique cascade XL	9583562	2,08
Tuyauterie en cascade M	9583554	5,14
Tuyauterie en cascade L	9583558	13,43
Kit vanne à boisseau sphérique XS/S/M	9583551	1,06
Kit vanne à boisseau sphérique pour cascade M	9583552	2,63
Kit de montage L/XL	7938480	4,20
Stratification du retour M	9583555	1,68
Stratification du retour L/XL	9583559	2,61
Lot de câbles de raccordement	9583609	0,03
Unité de circulation S/M	9583553	3,02
Unité de circulation L/XL	9583556	2,74

* Les accessoires doivent être commandés séparément

Courbes de puissance Reflex Hydroflow

Reflex Hydroflow XS

Température de l'eau chaude 45°C 50°C 55°C 60°C 65°C



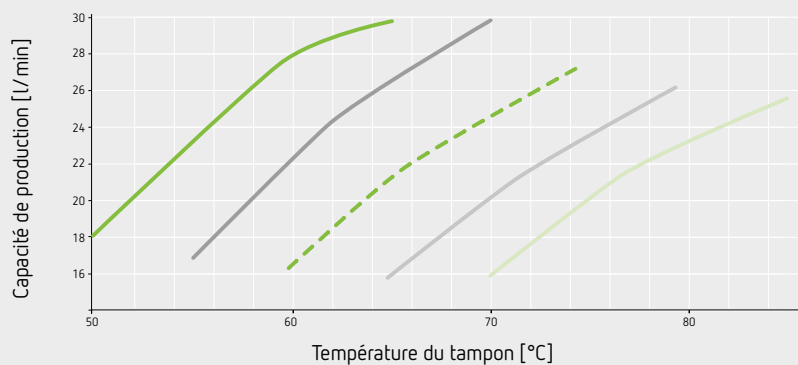
Exemple de lecture

Température du tampon = 65 °C

Température de l'eau chaude = 55 °C

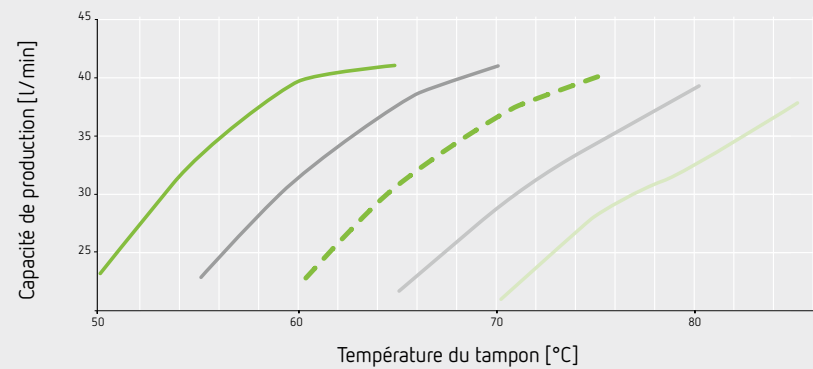
→ Capacité de déversement max. = 17 L/min

Reflex Hydroflow S

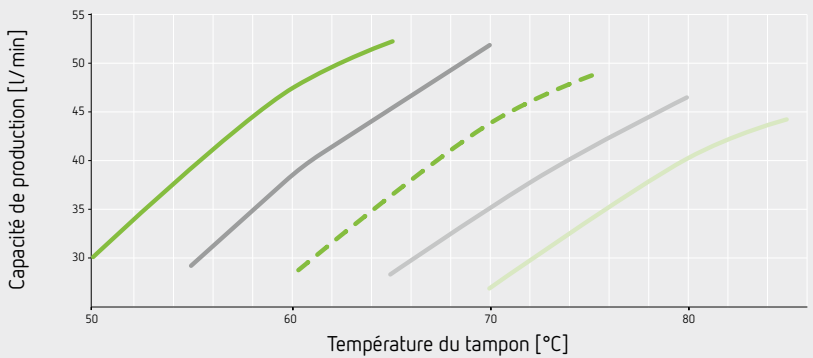


Courbes de puissance Reflex Hydroflow

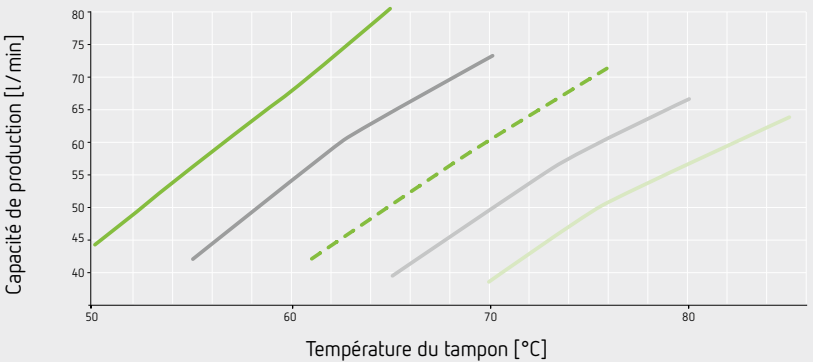
Reflex Hydroflow M Température de l'eau chaude 45°C 50°C 55°C 60°C 65°C



Reflex Hydroflow L

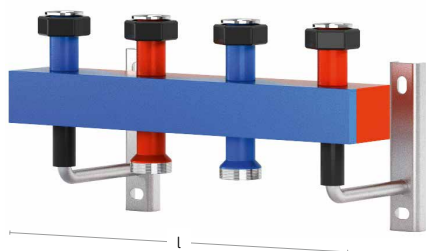


Reflex Hydroflow XL



Gamme de produits Petits distributeurs

Petit distributeur



Petit distributeur 80/60

Caractéristiques techniques

- collecteur combiné aller et retour, composé de tuyaux carrés avec chambres divisées par une paroi sinusoïdale et disposées les unes à côté des autres en tôle d'acier noire S235
- étanchéité testée à 100 % et sous-couche appliquée en usine
- avec filetage ou écrous-raccords
- emballé en lot
- type 80/60 : avec isolation EPP et support mural
- type 120/80 : avec isolation EPP
- température de service admissible -10 °C – 110 °C
- surpression de fonctionnement admissible 0 bar – 4 bar
- un complément idéal : le boîtier de maintenance

Type	Réf.	Circuits de chauffage [pcs.]	Raccordement générateur	Raccord circuit de chauffage	V _{max} [m³/h]	Puissance avec ΔT 20 K [kW]	Longueur l [mm]
Écartement des tubulures 125 mm							
80/60	4208563	2	G 1 ½"	écrou-raccord G 1 ½"	3,0	70,00	475
80/60	4208565	3	G 1 ½"	écrou-raccord G 1 ½"	3,0	70,00	725
80/60	4208851	4	G 1 ½"	écrou-raccord G 1 ½"	3,0	70,00	975
80/60	4208852	5	G 1 ½"	écrou-raccord G 1 ½"	3,0	70,00	1.225

Vous trouverez les accessoires pour les petits collecteurs dans le chapitre Collecteurs et séparateurs hydrauliques

Principaux avantages

Construction et fonctionnement

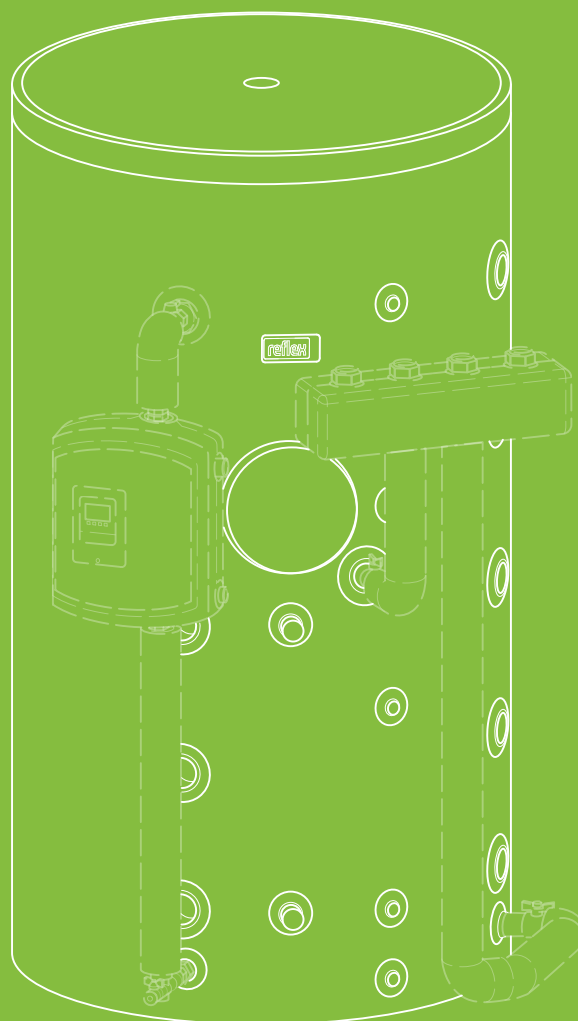
- Mélange thermique minimal à l'intérieur du ballon de stockage d'eau chaude grâce à la stratification au moyen d'un tube de charge stratifiée et d'une tôle de séparation des couches
- Vaste équipement avec des raccords 2" pour des débits élevés
- Idéalement adapté à l'utilisation de pompes à chaleur et aux applications hybrides

Simplicité de montage

- Extension facile du système grâce au raccordement d'un collecteur compact
- Installation rapide avec une cote de raccordement à 90° pour une mise en place facilitée à l'endroit souhaité

Flexibilité d'utilisation

- Économies d'énergie grâce à un fonctionnement efficace et une réaction rapide de l'élément chauffant grâce à un positionnement optimal de la bride
- Grande variété de configurations de système pour les nouvelles constructions et les solutions existantes, par exemple grâce au fonctionnement hybride d'une pompe à chaleur en combinaison avec une chaudière conventionnelle
- Fonctionnement polyvalent possible au moyen d'un élément chauffant et d'un serpentin de chauffage et de l'intégration de 2 générateurs de chaleur en mode hybride
- Soutien d'une part d'énergie renouvelable de 65 % dans la partie inférieure de veille du ballon de stockage d'eau chaude grâce à l'intégration de sources d'énergie renouvelable au moyen d'un serpentin de chauffage et d'un schéma de raccordement innovant



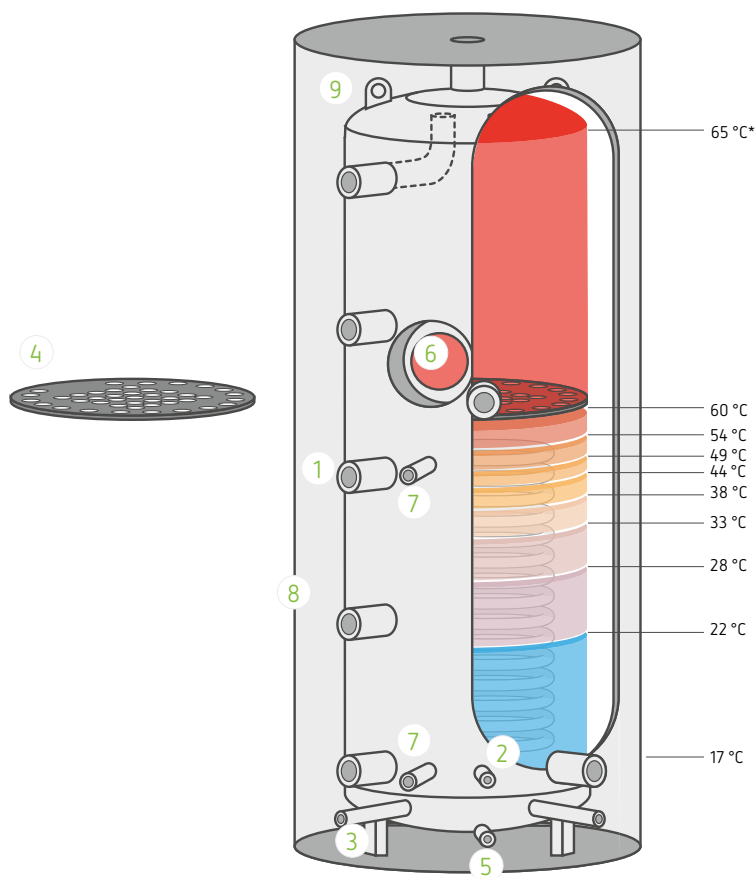
Construction, fonction, utilisation

Stratification de la température en combinaison avec Reflex Hydroflow

Le Storaflow est particulièrement adapté à une utilisation en combinaison avec une station d'eau potable Reflex Hydroflow et des collecteurs. Il existe des versions avec bride et un échangeur de chaleur interne pour l'intégration de sources d'énergie externes.

1. Les rangées de tubulures de raccordement de 2 pouces pour le générateur et le consommateur de chaleur sont disposées verticalement, décalées de 90°, pour former des tubulures de chargement et de déchargement, 5 de chaque côté, avec en plus un raccordement de 2 pouces au centre.
2. Entre ces rangées de tubulures de raccordement se trouvent également des possibilités de vissage verticales pour les douilles de sonde ou encore les thermomètres ou autres (4 x Rp 1/2).
3. En outre, parallèlement aux raccords de 2 pouces, une tubulure de 1 1/4 pouce est disposée de chaque côté pour la stratification du retour en liaison avec un tube de charge stratifiée perforé situé à l'intérieur.
4. La tôle intérieure de séparation des couches s'appuie de la norme DIN 24041.
5. Pour le remplissage et la vidange, un raccord Rp 3/4 pouces dans le fond du ballon de stockage d'eau chaude.
6. Bride pour l'installation d'un chauffage électrique.
7. Échangeur de chaleur à tube lisse avec tubulure aller et retour de la surface de chauffe de la batterie.
8. Réservoir d'accumulateur en acier S235JR, intérieur brut et extérieur protégé contre la corrosion. Réservoir tampon isolé jusqu'à 800 litres avec isolation amovible du couvercle de 120 mm et isolation de l'enveloppe de 120 mm. Réservoir tampon isolé à partir de 800 litres avec isolation amovible du couvercle de 120 mm et isolation de l'enveloppe de 150 mm. Isolation en non-tissé selon DIN 4102-1 classe de matériaux de construction B2. Tous les ballons de stockage d'eau chaude sont livrés isolés.
9. Les ballons disposent de pattes sur le couvercle.

Les ballons sont disponibles dans la classe d'efficacité énergétique C. Les pertes statiques du ballon d'eau chaude ont été déterminées sur des bancs d'essai certifiés par des organismes externes.



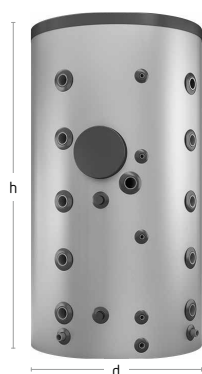
* * Les valeurs de température correspondent à un exemple pratique. Les valeurs peuvent varier en fonction de l'application.

La stratification réduit le mélange thermique au sein du ballon de stockage d'eau chaude au minimum, ce qui permet d'atteindre une plus grande efficacité du ballon et de disposer d'une température aller élevée correspondante à l'endroit souhaité. L'eau de chauffage est ainsi disponible efficacement à la température requise et au bon endroit. De plus, une surcharge inutile du réservoir est évitée.

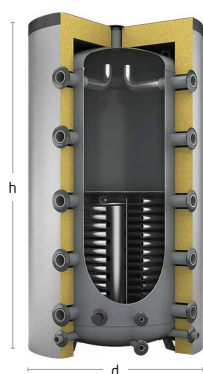


Gamme de produits Storaflow

Storaflow



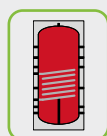
SH 500 H/F/1_C – SH 2000 H/F/1_C

SH 500 H/F/1_C – SH 2000 H/F/1_C
Modèle en coupe

Caractéristiques techniques

- Ballon de stockage d'eau chaude Storaflow pour le stockage d'eau de chauffage et l'appoint de chauffage
- chauffage de l'eau potable selon le principe à débit constant avec une station d'eau potable Reflex Hydroflow
- vase non traité à l'intérieur, extérieur avec jaquette synthétique
- isolation livrée prémontée
- isolation en non-tissé avec gaine filmée
- avec tube de chargement par stratification et plaque de séparation de couche
- surpression de fonctionnement admissible:
 - 500 – 1.000 l 3 bar
 - 1.500 – 2.000 l 6 bar
 - solaire ou assistance par combustible solide au moyen d'un échangeur de chaleur interne 10 bar
- température de service admissible:
 - ballon 95 °C
 - échangeur de chaleur interne 110 °C

Aperçu des modèles



SH...H/F/1

ballon tampon avec un échangeur de chaleur à tube lisse et une bride pour l'encastrement d'un chauffage électrique

isolation

jusqu'à 800 l : isolation en feutre de 120 mm avec jaquette, amovible

à partir de 1 000 l : isolation en feutre de 150 mm avec gaine filmée, amovible

Type	Réf.	CEE ¹	Volume [l]	Raccord c	Surface de chauffe en haut solaire [m²]	Ø d sans avec iso [mm]	Hauteur h [mm]	Poids [kg]
SH 500 H/F/1_C	7938000	C	500	Rp 2"	– 1,90	597 840	1.986	136,00
SH 800 H/F/1_C	7938100	C	800	Rp 2"	– 2,60	790 1.010	1.859	168,00
SH 1000 H/F/1_C	7938200	C	1.000	Rp 2"	– 3,20	790 1.090	2.149	190,00
SH 1500 H/F/1_C	7938300	C	1.500	Rp 2"	– 3,80	1.000 1.300	2.140	276,00
SH 2000 H/F/1_C	7938400	C	2.000	Rp 2"	– 4,40	1.200 1.500	2.161	394,00

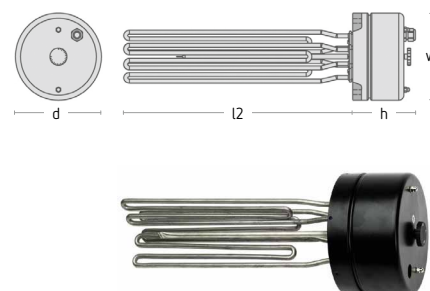
¹ classe d'efficacité énergétique

Accessoires Storaflow



EFHR

- comme chauffage d'appoint électrique
- homologué pour un fonctionnement continu
- convient aux types suivants:
 - Storatherm Aqua
 - Storatherm Aqua Solar
 - Storatherm Aqua Load
 - Storatherm Aqua Heat Pump
 - Storatherm Heat HF.../R
 - Storaflow
- intégration facile par le biais du trou de révision du ballon
- jusqu'à 10,0 kW, LK 150 mm
 - ≤ volume du ballon 500 litres
- à partir de 16,0 kW, LK 225 mm
 - > volume du ballon 500 litres avec eau potable
- 3 niveaux de puissance, commutables
- avec régulateur de température – 95 °C
- limiteur de température de sécurité (STB) 110 °C
- raccordement électrique côté client 400 V/50 Hz
- y compris bride et joint



Kit de raccordement de tuyaux

- montage Plug&Play de stations isolées Reflex Hydroflow sur le ballon de stockage d'eau chaude Storaflow avec kit de raccordement de tuyaux prêt à l'emploi
- y compris vannes d'arrêt et vanne de vidange
- y compris joints et matériel isolant



Type	Réf.	Poids [kg]
Kit de raccordement de tuyaux		
XS/S/M	9583602	3,60
L	9583603	2,50
Résistance bride électrique EFHR		
EFHR 2,5	9118710	2,94
EFHR 4,0	9116314	3,54
EFHR 6,0	9116315	4,80
EFHR 8,0	9116316	5,00
EFHR 10,0	9116317	5,00
EFHR 16,0	9116501	10,50
EFHR 19,0	9116502	11,00
EFHR 25,0	9115569	11,00
EFHR 35,0	9126720	13,44
adaptateur à bride		
DN 110/DN 180	5402400	4,00

Notes

Choix et calcul

Combinaisons possibles

Reflex Hydroflow avec Storaflow Heat Solar, collecteur et accessoires

		Storaflow Heat Solar				
		500 H/F 7938000	800 H/F 7938100	1.000 H/F 7938200	1.500 H/F 7938300	2.000 H/F 7938400
Reflex Hydroflow	XS – CU 9583531	✓	✓	✓	✓	✓
	XS – SST 9583532	✓	✓	✓	✓	✓
	S – CU 9583533	✓	✓	✓	✓	✓
	S – SST 9583534	✓	✓	✓	✓	✓
	M – CU 9583535	✓	✓	✓	✓	✓
	M – SST 9583536	✓	✓	✓	✓	✓
	L – CU 9583538	×	✓	✓	✓	✓
	L – SST 9583539	×	✓	✓	✓	✓
	XL – CU 9583541	×	✓	✓	✓	✓
	XL – SST 9583542	×	✓	✓	✓	✓
	En cascade					
	Monostation					
Petit collecteur 80/60	2 circuits de chauffage 4208563	✓	✓	✓	✓	✓
	3 circuits de chauffage 4208565	×	✓	✓	✓	✓
	4 circuits de chauffage 4208851	×	×	✓	✓	✓
	5 circuits de chauffage 4208852	×	×	×	✓	✓

Accessoires												
Unité de circulation		Réseau en cascade		Stratification conduite de retour		Kit robinet à boisseau sphérique		Robinet à boisseau sphérique en cascade		Vanne à passage direct	Mélangeur d'eau de chauffage	Module GTC
S / M 9583553	L / XL 9583556	M 9583554	L 9583558	DN 32 M 9583555	DN 32 L 9583559	XS / S / M 9583551	Réseau en cascade M 9583552	L 9583557	DN 32 5/4" XL 9583562	DN 32 5/4" XL 9583561	9583563	9583608
×	×	×	×	×	×	✓	×	×	×	×	✓	×
×	×	×	×	×	×	✓	×	×	×	×	✓	×
✓	×	(✓)	×	✓	×	✓	✓	×	×	×	✓	✓
✓	×	(✓)	×	✓	×	✓	✓	×	×	×	✓	✓
✓	×	✓	×	✓	×	✓	✓	×	×	×	✓	✓
✓	×	✓	×	✓	×	✓	✓	×	×	×	✓	✓
×	✓	×	✓	×	✓	×	×	✓	×	×	×	✓
×	✓	×	✓	×	✓	×	×	✓	×	×	×	✓
×	✓	×	×	×	✓	×	×	×	✓	✓	×	✓
×	✓	×	×	×	✓	×	×	×	✓	✓	×	✓
✓	×	✓	✓	✓	✓	×	✓	✓	✓	×	×	✓
✓	✓	×	×	✓	✓	✓	×	×	×	✓	✓	✓

✓

combinable

×

non prévu

(✓)

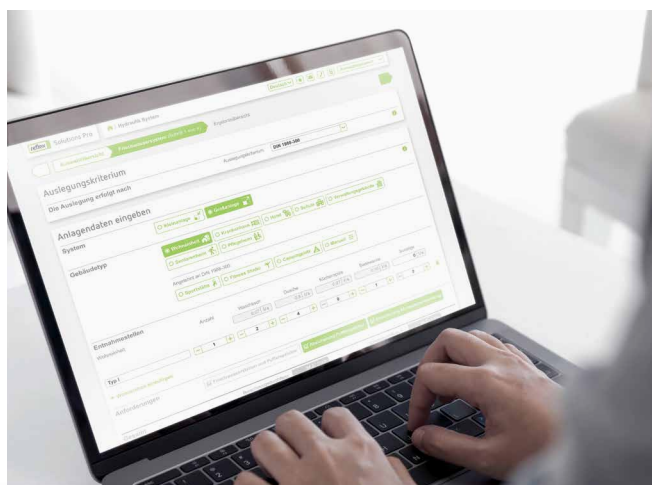
possibilité de combinaison limitée

Combinaisons possibles

Storaflow Heat Solar avec accessoires

		Storaflow Heat Solar				
		500 H/F	800 H/F	1.000 H/F	1.500 H/F	2.000 H/F
Accessoires Storaflow Heat Solar	EFHR 2,5 – 10 kW	✓	Adaptateur à bride nécessaire			
	EFHR 16 – 25 kW	×	✓	✓	✓	✓
	EFHR 35 kW	×	×	×	✓	✓
	Adaptateur à bride	×	✓	✓	✓	✓
	Joint	DN 110	DN 180	DN 180	DN 180	DN 180
	Bride (fermée)	DN 110	DN 180	DN 180	DN 180	DN 180

Configuration in Reflex Solutions Pro



La configuration de la station d'eau potable est désormais possible en toute simplicité dans l'outil de configuration éprouvé Reflex Solutions Pro.

En quelques clics, l'utilisateur obtient un système complet comprenant un réservoir tampon et une protection par fusibles côté pression via des vases d'expansion. L'interface intuitive permet aux planificateurs et aux artisans spécialisés d'obtenir des solutions sur mesure en un temps record. Il suffit de saisir le type de bâtiment souhaité ainsi que les détails des points de prélèvement, et Reflex Solutions Pro calcule automatiquement les besoins en eau chaude avec les composants optimaux. De la prévention d'éventuelles stagnations à la protection contre les bactéries et les germes.

Aujourd'hui, plus de 10.000 utilisateurs sont déjà inscrits sur RSP et profitent des avantages de la documentation, des données BIM et des solutions préfabriquées.

→ En savoir plus sur [page 42](#)

Notre logiciel de conception



Reflex Solutions Pro

rsp.reflex.de/fr

Configuration selon DIN 1988-300

La configuration d'une station d'eau potable selon la norme DIN 1988-300 se déroule comme suit :

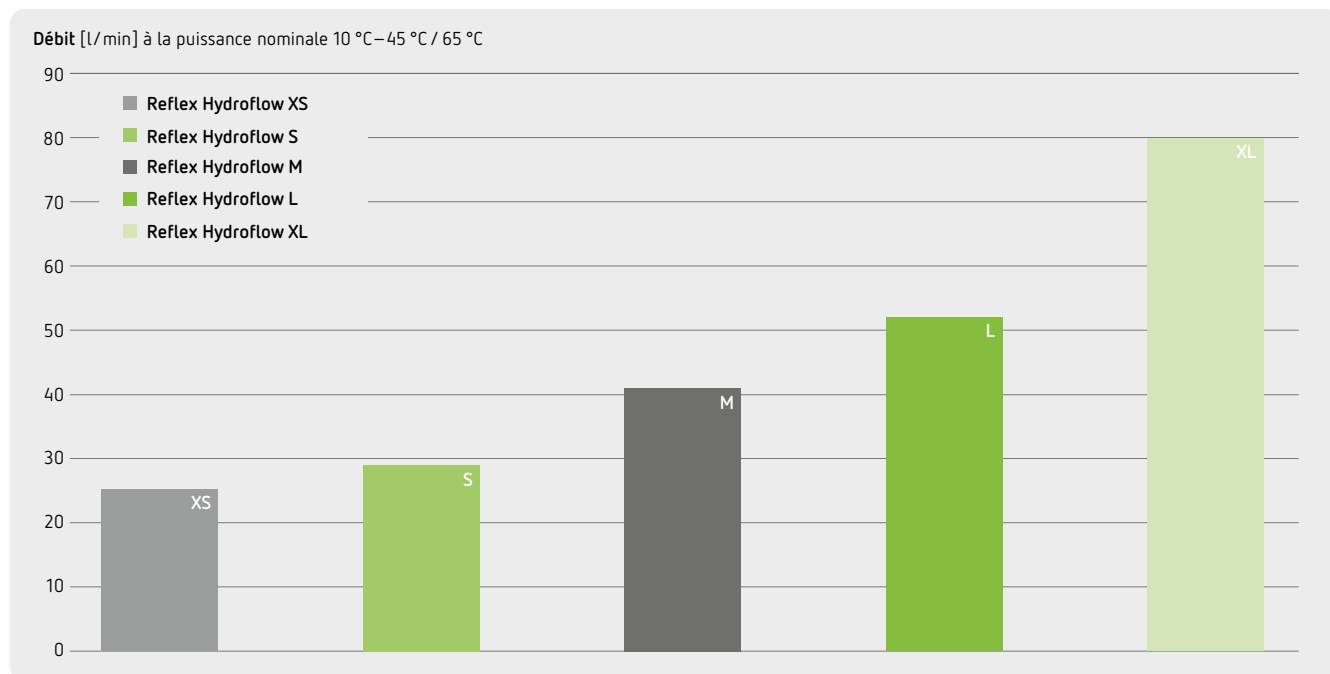
- 
1. **Choisir une petite ou une grande installation**
Il convient d'abord de déterminer la taille de l'installation conformément à la fiche W551 du DVGW.
 2. **Calcul de la quantité d'eau**
Tout d'abord, la quantité d'eau nécessaire est calculée sur la base des exigences du bâtiment. Cela comprend des aspects tels que le nombre d'utilisateurs, le type d'utilisation (par ex. bâtiment résidentiel, bâtiment commercial) et les différentes utilisations (par ex. eau potable, sanitaire).
 3. **Calcul des besoins en eau chaude**
Sur la base de la quantité d'eau calculée, les besoins en eau chaude sont déterminés avec le facteur de simultanéité correspondant au type de bâtiment. Pour cela, des facteurs tels que la température tampon réglée et la différence de température entre l'eau chaude et l'eau froide sont pris en compte.
 4. **Choix des composants**
Les composants appropriés pour la station d'eau potable sont choisis en fonction des besoins en eau chaude. Cela comprend notamment le réservoir tampon, la station d'eau potable, le maintien de pression à sécurité intrinsèque des côtés primaire et secondaire ainsi que les accessoires.
 5. **Documentation**
À la fin du processus, une documentation est établie, laquelle contient toutes les informations pertinentes sur la configuration de la station d'eau potable conformément à la norme DIN 1988-300. Celle-ci comprend les calculs, le choix des composants et les éventuelles exigences supplémentaires.

Il convient de noter que la configuration d'une station d'eau potable selon la norme DIN 1988-300 doit être réalisée par un **personnel qualifié**, car elle doit répondre à certaines normes et réglementations afin de garantir un approvisionnement en eau sûr et efficace.

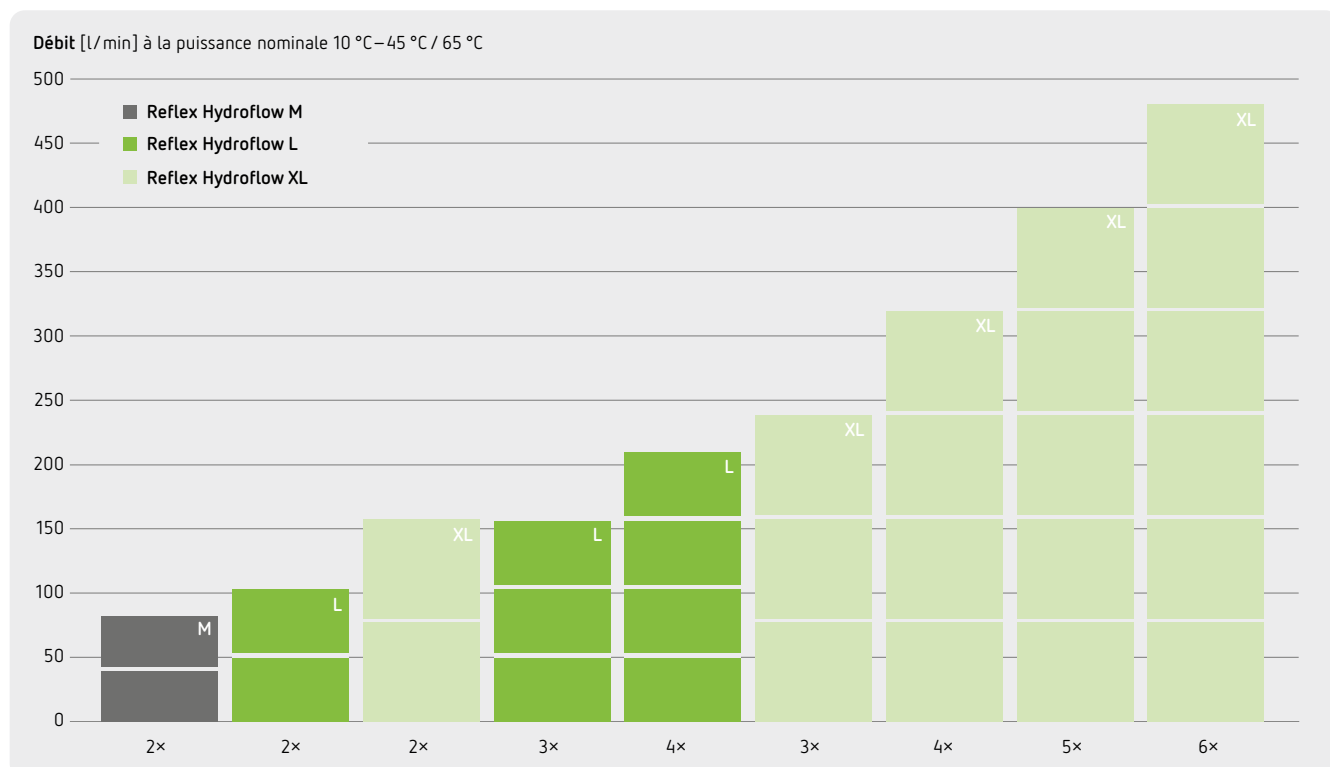


Choix et calcul

Débits des stations individuelles



Débits des cascades

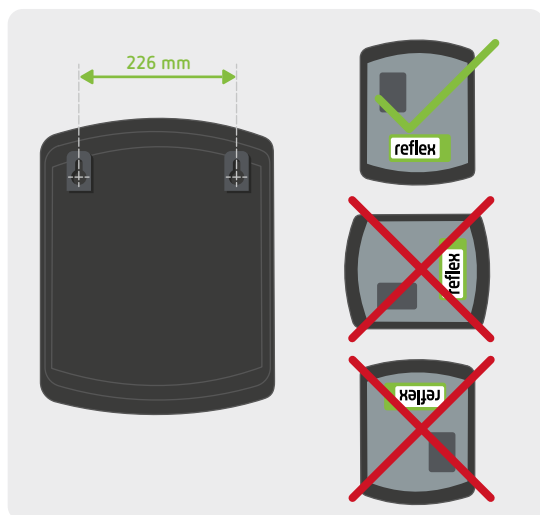


Notes

Installation et mise en service

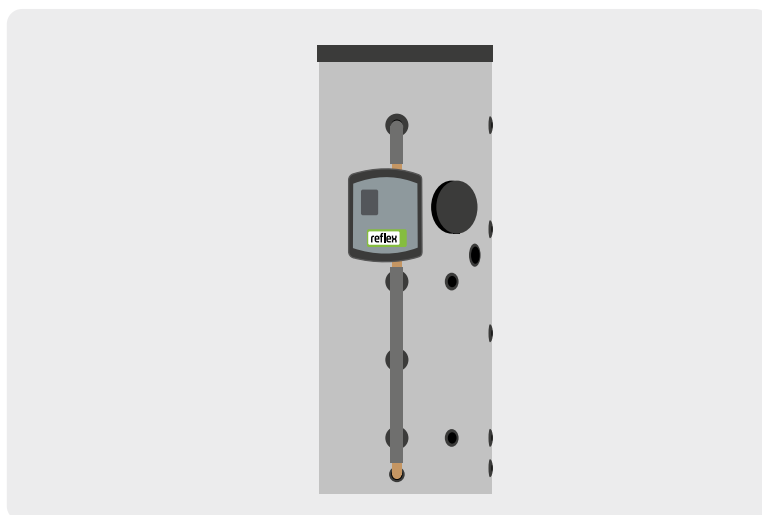
Montage

Le Reflex Hydroflow peut être monté au choix sur le mur ou sur le ballon de stockage d'eau chaude.



Montage mural par raccord fileté

- Le Reflex Hydroflow doit être monté sur le mur avec les éléments de montage appropriés, en fonction du support, avec le logo Reflex lisible et orienté horizontalement.
- Le raccordement au réseau de tuyauterie existant sur site se fait au moyen d'un raccord fileté avec joint plat.
- Dans l'idéal, les conduites sur site doivent être aussi courtes que possible. Le choix du matériau et du diamètre des tuyaux doit être effectué en fonction de l'état de la technique et des conditions locales, dans des dimensions appropriées.



Montage de l'accumulateur à l'aide d'un kit de raccordement tuyaux

- Les stations de production d'ECS peuvent se monter à droite ou à gauche du ballon de stockage.
- Pour le montage du ballon, le kit de raccordement tuyaux → p. 22 est idéal : montage rapide grâce au kit de raccordement pré-équipé avec isolation et robinets à boisseau sphérique pour la purge et l'arrêt.
- Le raccordement au réseau de tuyauterie existant sur site se fait au moyen d'un raccord fileté avec joint plat.
- Monter la partie supérieure du kit de tuyaux sur le ballon de stockage d'eau chaude. Accrocher ensuite le Reflex Hydroflow sur les tubes. Le tube retour inférieur peut être adapté à la longueur requise sur site.

Possibilités de montage

Reflex Hydroflow avec Storaflow Heat Solar, collecteur et accessoires

		Montage sur le ballon de stockage d'eau chaude	Storaflow Heat Solar				
			500 H/F	800 H/F	1.000 H/F	1.500 H/F	2.000 H/F
Reflex Hydroflow	XS	sur le côté gauche	✓	✓	✓	✓	✓
		sur le côté droit	✓	✓	✓	✓	✓
		Kit de raccordement tuyaux	Hydroflow XS				
		Montage mural	✓	✓	✓	✓	✓
	S	sur le côté gauche	✓	✓	✓	✓	✓
		sur le côté droit	✓	✓	✓	✓	✓
		Kit de raccordement tuyaux	Hydroflow S				
		Montage mural	✓	✓	✓	✓	✓
	M	sur le côté gauche	✓	✓	✓	✓	✓
		sur le côté droit	✓	✓	✓	✓	✓
		Kit de raccordement tuyaux	Hydroflow M				
		Montage mural	✓	✓	✓	✓	✓
	L	sur le côté gauche	×	✓	✓	✓	✓
		sur le côté droit	×	Prévoir une distance de 180 mm entre le ballon et le mur pour le collecteur		✓	✓
		Kit de raccordement tuyaux		Hydroflow L			
		Montage mural	✓	✓	✓	✓	✓
	XL	sur le côté gauche	×	✓	✓	✓	✓
		sur le côté droit	×	Prévoir une distance de 180 mm entre le ballon et le mur pour le collecteur		✓	✓
		Kit de raccordement tuyaux		Hydroflow XL-SH 800	Hydroflow XL-SH 1000	Hydroflow XL-SH 1500	Hydroflow XL-SH 2000
		Montage mural	✓	✓	✓	✓	✓
Petit collecteur 80/60	2 circuits de chauffage 4208563	sur le côté gauche	Le collecteur dépasse de la surface de base du ballon 210 mm 110 mm			✓	✓
		centré sur le côté	✓	Uniquement Reflex Hydroflow XS – S : montage possible à gauche ou à droite Reflex Hydroflow L – XL Montage à gauche nécessaire			✓
		sur le côté droit	Le collecteur dépasse de la surface de base du ballon 210 mm 110 mm			✓	✓
		Montage mural	✓	✓	✓	✓	✓

✓

Type de montage possible

×

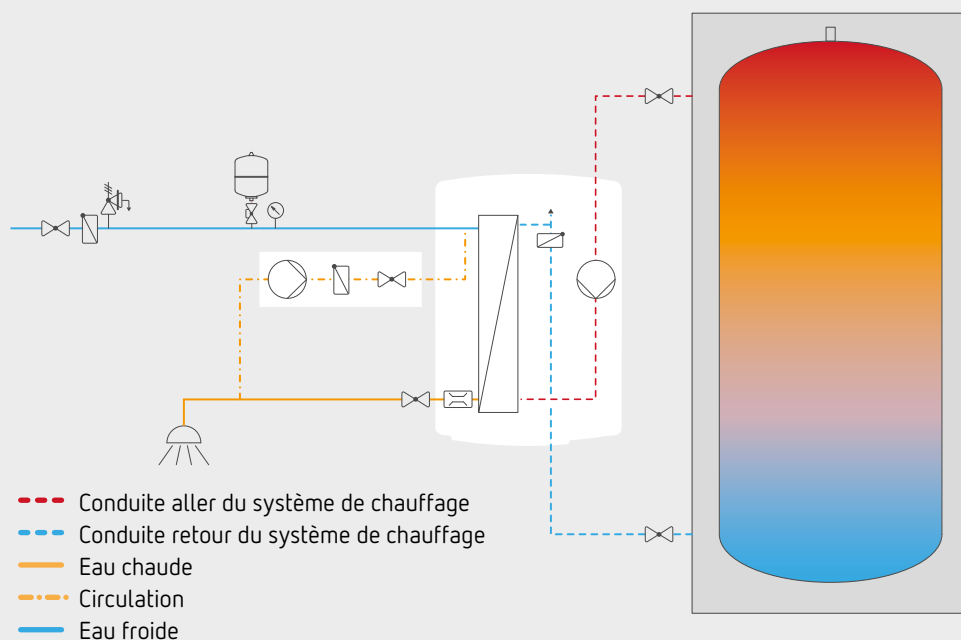
Type de montage non prévu

Raccordement hydraulique

- Le raccordement d'eau froide s'effectue selon la norme DIN 1988. La soupape de sécurité ne doit pas pouvoir être fermée. Le Reflex Hydroflow doit toujours être utilisé via un réservoir tampon.
- Il est recommandé d'intégrer un vase d'expansion traversé côté secondaire.
- La première étape consiste à ouvrir le point de prélèvement le plus éloigné côté secondaire. L'installation doit être remplie lentement d'eau potable, et une purge minutieuse est nécessaire.
- Côté primaire, la purge est assurée par le purgeur manuel intégré ; côté secondaire, par le prélèvement.

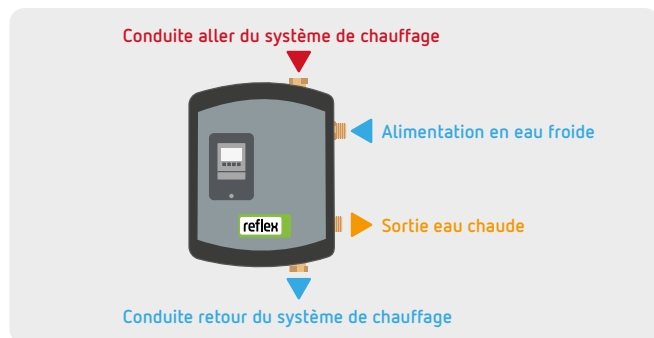


Exemple de montage



Sens d'écoulement

Pour la station de production instantanée d'ECS, il est important de veiller au bon raccordement dans le système. En règle générale, l'échangeur de chaleur doit toujours se trouver à gauche et la pompe à droite.



Reflex Hydroflow XS, S, M

Pour les petites stations (XS, S et M), le côté secondaire va de l'arrivée d'eau froide en haut à droite à la sortie eau chaude en bas à droite.

La conduite aller du système de chauffage est reliée à l'entrée supérieure de la station d'eau potable. La conduite retour du système de chauffage se fait par la sortie en bas.



Reflex Hydroflow L, XL

Sur les grandes stations (L et XL), l'arrivée d'eau froide côté secondaire se trouve en bas au centre et la sortie eau chaude en bas à gauche.

La conduite aller du système de chauffage doit être raccordée en haut à droite et la conduite retour du système de chauffage en bas à droite.

Mise en service

La mise en service est précédée d'un contrôle d'étanchéité. Lors de la mise en service, les points suivants doivent être respectés :

1. Un contrôle de l'installation est nécessaire.
2. L'installation spatiale et électrique correcte des deux sondes de température doit être vérifiée, de même que les raccordements de toutes les entrées et sorties.
3. Ensuite, le régulateur peut être mis en marche.
4. Le régulateur doit être réglé conformément aux instructions de montage et d'utilisation.
5. Ouvrir ensuite les robinets à boisseau sphérique côté primaire. Ouvrir d'abord le robinet à boisseau sphérique inférieur.

6. L'utilisation correcte des pompes doit être vérifiée, de même que la production d'eau chaude à la sortie eau chaude.
7. Pour finir, il est nécessaire de vérifier les fonctions de circulation et de cascade proposées en option.

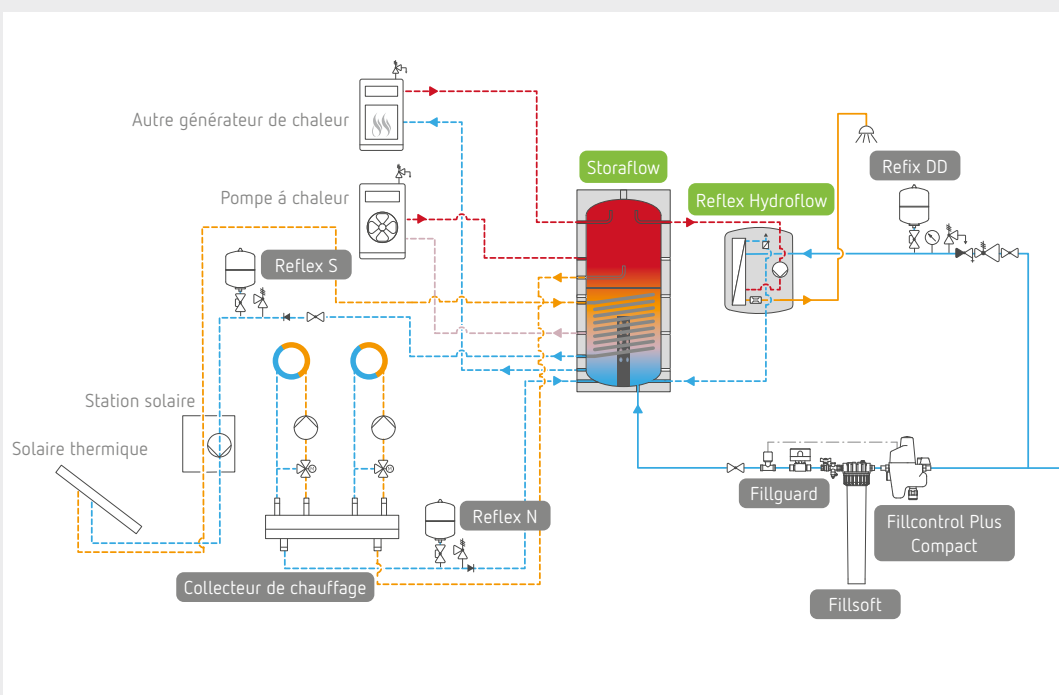
Le système doit être rempli exclusivement d'eau potable propre conformément à la norme DIN 1988. L'air est chassé de la conduite par la faible augmentation de pression. Le système de chauffage, y compris le côté primaire du Reflex Hydroflow, doit être rempli uniquement avec de l'eau traitée conformément à la norme VDI 2035. L'installation doit être entièrement purgée. Les débits de prélèvement > 56 l/min sont à éviter, car ils entraînent à long terme la destruction du capteur et la défaillance de la station d'eau potable.

Système bivalent sans capteurs

L'accumulateur Storaflow comme élément central d'un système, alimenté par une pompe à chaleur, un autre générateur de chaleur et avec un soutien solaire thermique en option.

En plus, une production d'eau chaude centralisée au moyen d'une station d'eau potable Reflex Hydroflow.

De nombreux accessoires comme le maintien de la pression et les robinets d'appoint sont disponibles chez Reflex.

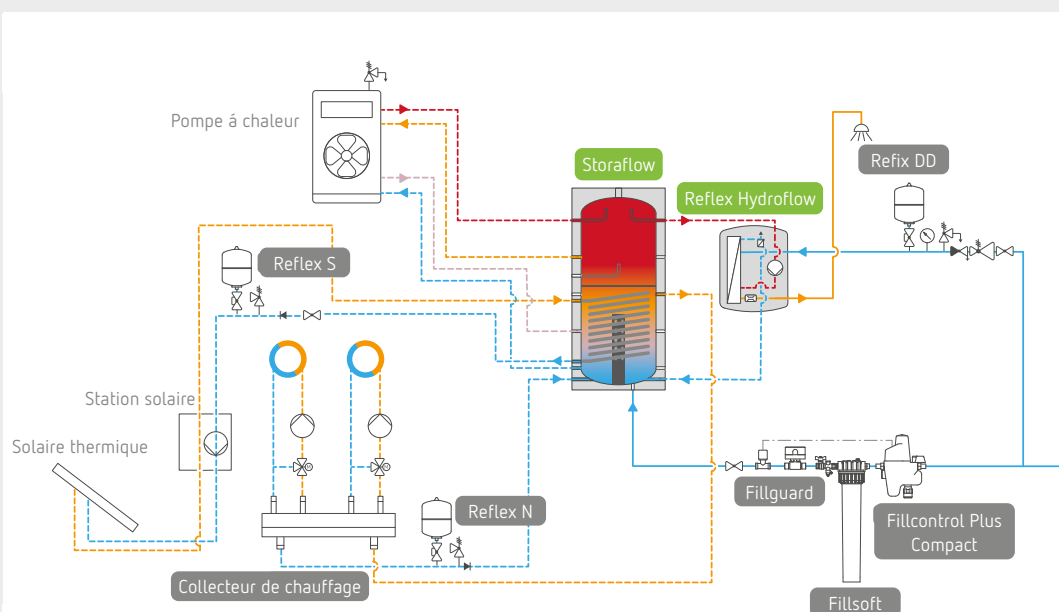


Système monovalent sans capteurs

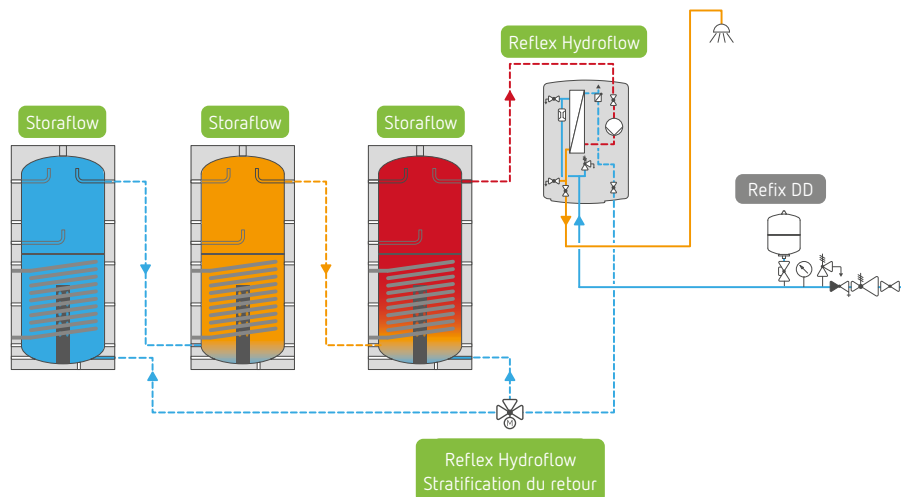
Le réservoir Storaflow comme élément central d'un système, alimenté par une pompe à chaleur avec un appoint solaire thermique en option.

En plus, une production d'eau chaude centralisée au moyen d'une station d'eau potable Reflex Hydroflow.

De nombreux accessoires comme le maintien de la pression et les robinets d'appoint sont disponibles chez Reflex.



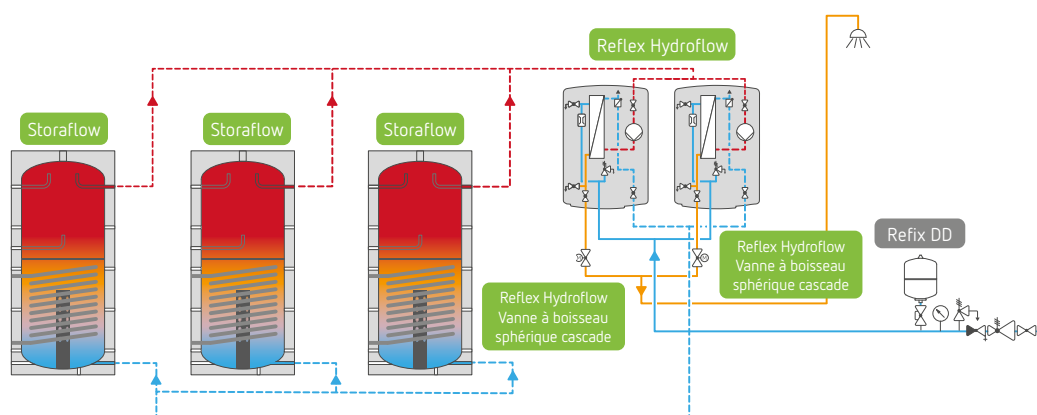
Accumulateur en série Storaflow cascade 3 ×, Reflex Hydroflow & stratification des boucles de retour



Le ballon Storaflow monté en triple cascade, avec stratification du retour.

En plus, une production d'eau chaude centralisée au moyen d'une station d'eau fraîche Reflex Hydroflow.

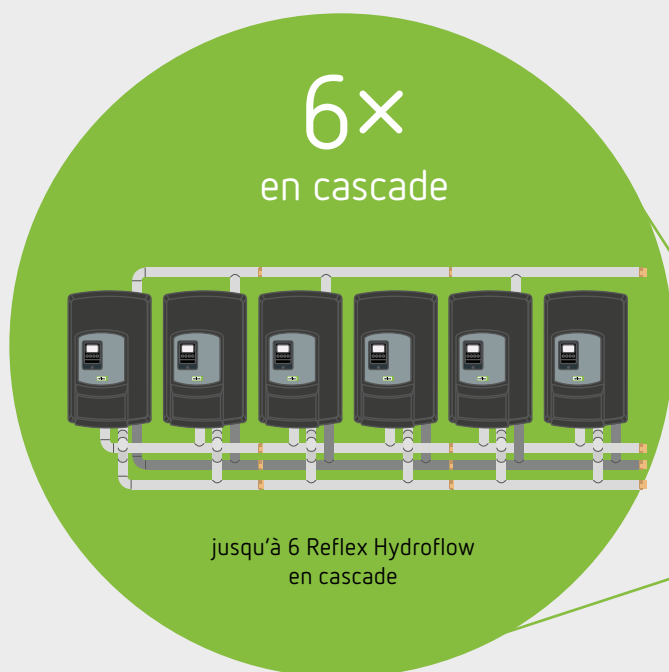
Storaflow Cascade Accumulateur parallèle 3 × avec Reflex Hydroflow Cascade 2 ×



Le Storaflow en triple cascade et réservoir parallèle.

En plus, une production d'eau chaude centralisée au moyen d'une station d'eau potable en cascade Reflex Hydroflow.

Système complet flexible de Reflex



Module GTC

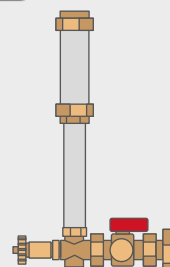
Connectivité maximale

Reflex Hydroflow



Kit de circulation

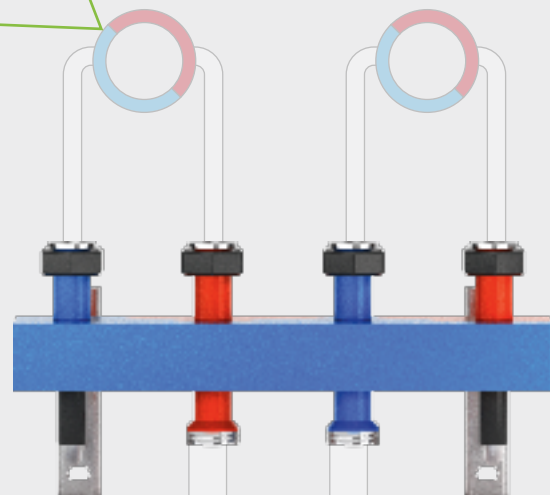
Circulation durable pour une
hygiène maximale



Kit de
raccordement

Simplicité de montage,
moins d'erreurs

2-5
circuits de chauffage
raccordables



Collecteur

Jusqu'à
2.000 l
en volume de réservoir

Storaflow

Montage en cascade

Le terme de montage en cascade désigne le fait de connecter plusieurs modules pour obtenir une puissance plus élevée ainsi qu'une plage de modulation plus importante. Dans le même temps, elle permet une plus grande sécurité de fonctionnement, car en cas de module défectueux, au moins un autre est disponible. Le montage en cascade est utile dans les cas où la puissance d'une seule station ne suffit pas à couvrir les besoins, lorsque l'écart entre les besoins minimaux et maximaux est trop important pour une station ou lorsque la structure du bâtiment

exige une grande sécurité de fonctionnement, comme dans les écoles, les hôpitaux ou les immeubles d'habitation.

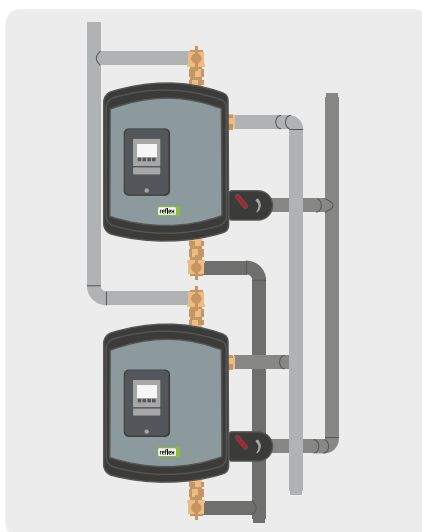
Lors de la mise en cascade, il faut généralement veiller à choisir les bons passages de câbles et les bons raccordements, de manière à garantir un écoulement régulier. De plus, le montage en cascade doit être adapté au cas de charge concerné.

Montage en cascade d'une station d'eau potable

Chez Reflex, le Reflex Hydroflow M, le Reflex Hydroflow L et le Reflex Hydroflow XL peuvent être montés en cascade. La station M, plus petite, permet une mise en cascade à 2 niveaux, la station L une mise en à 4 niveaux et la station XL, une mise en cascade à 6 niveaux.

Toutefois, seules les stations de même taille peuvent être mises en cascade. Dans les deux cas, le montage en cascade n'est possible qu'avec la version murale et non avec la version montée sur ballon de stockage d'eau chaude.

Le robinet à boisseau sphérique motorisé est fermé par défaut et s'ouvre lorsque le volume de prélèvement dépasse la capacité d'une seule station afin de commencer le montage en cascade. Les stations fonctionnent en mode maître-esclave avec une station comme maître. Reflex propose directement comme accessoire le kit de tuyaux à 2 voies pour le réseau en cascade.



Réseau en cascade vertical de deux Reflex Hydroflow M



Réseau en cascade horizontale vers la droite de deux Reflex Hydroflow L

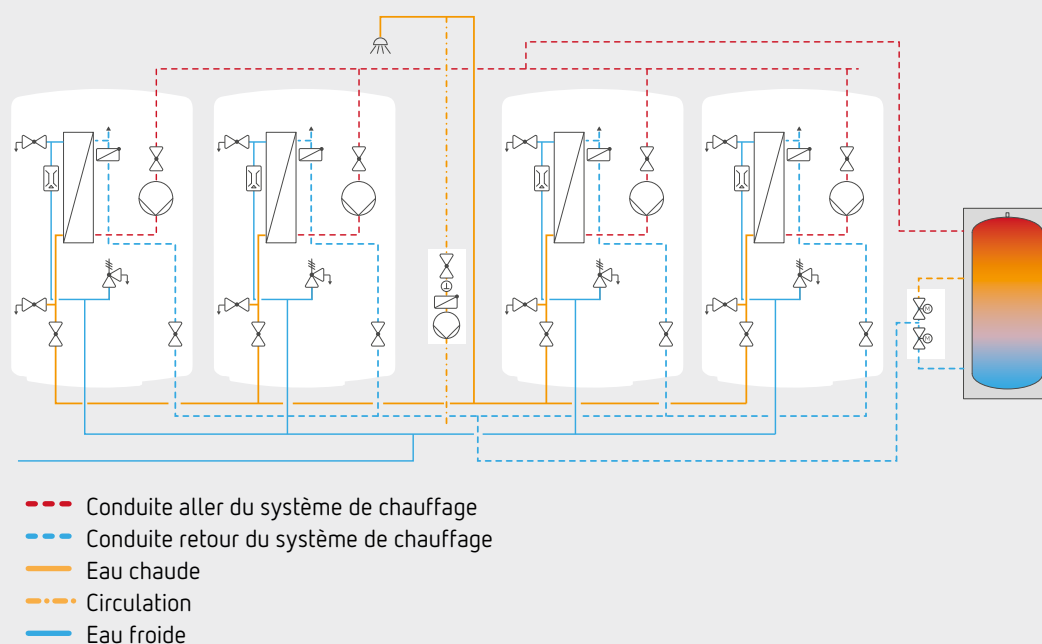
Montage en cascade – Procédure

Points à ne pas négliger lors de l'installation :

1. Chaque station doit comporter une vanne de montage en cascade.
2. Le conduit de circulation doit être installé à l'extérieur des stations et le raccordement électrique doit être effectué conformément aux instructions du régulateur.
3. Selon la température retour qui s'établit, le retour est stratifié dans le réservoir tampon via une vanne à 3 voies. Dans ce cas, une sonde de température supplémentaire est nécessaire.



Exemple de montage



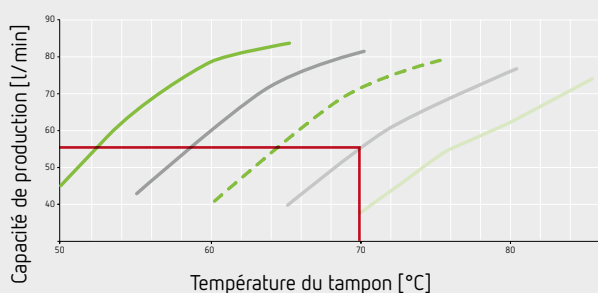
Courbes de puissance des cascades Reflex Hydroflow

2 fois en cascade

2 × Reflex Hydroflow M

Température de l'eau chaude

45°C 50°C 55°C 60°C 65°C



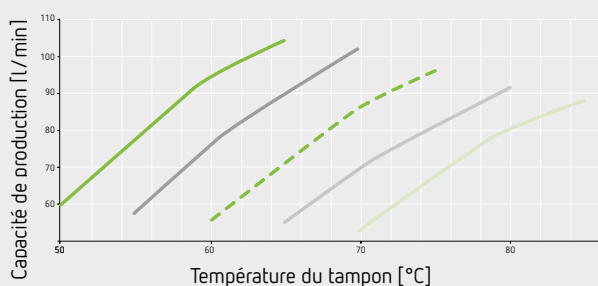
Exemple de lecture

Température du tampon = 70 °C

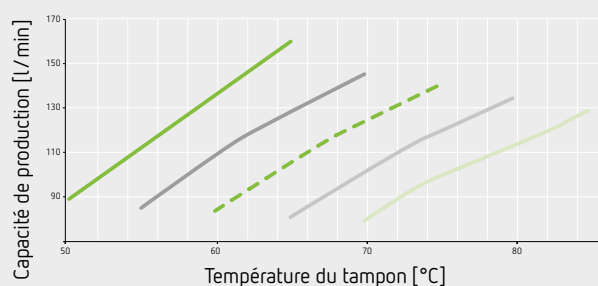
Température de l'eau chaude = 60 °C

→ Capacité de déversement max. = 55 l/min

2 × Reflex Hydroflow L

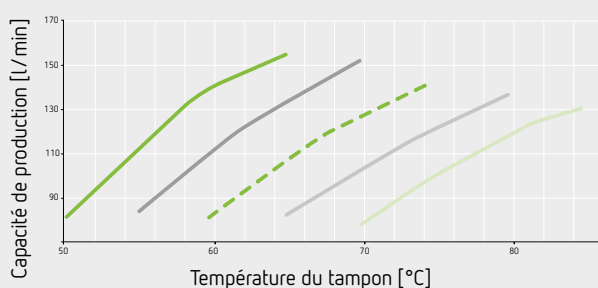


2 × Reflex Hydroflow XL

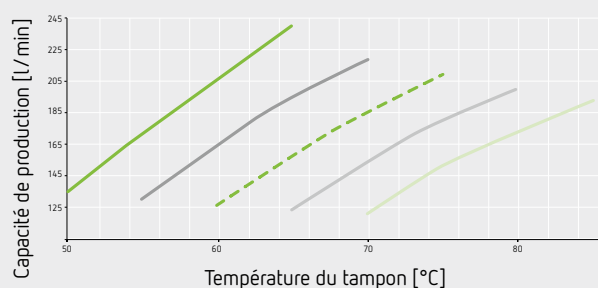


3 fois en cascade

3 × Reflex Hydroflow L



3 × Reflex Hydroflow XL



Courbes de puissance des cascades Reflex Hydroflow

4 fois en cascade

4 × Reflex Hydroflow L

Température de l'eau chaude

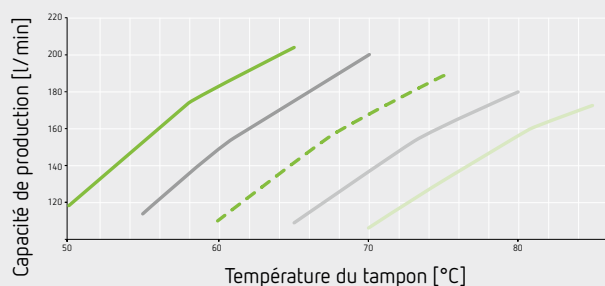
45°C

50°C

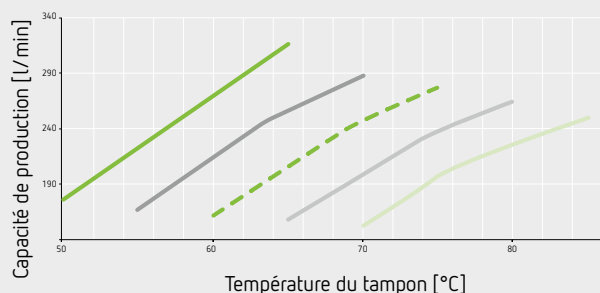
55°C

60°C

65°C

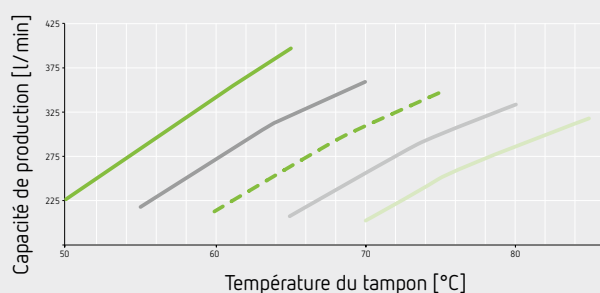


4 × Reflex Hydroflow XL



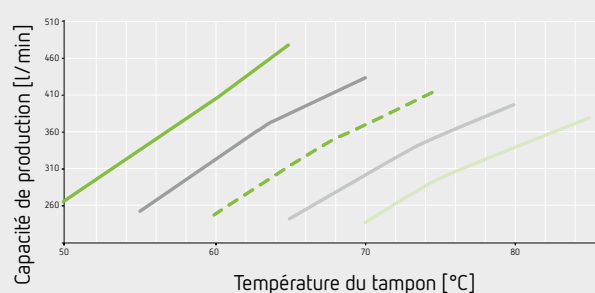
5 fois en cascade

5 × Reflex Hydroflow XL



6 fois en cascade

6 × Reflex Hydroflow XL



Valeurs ajoutées Reflex

Offres de services numériques



Reflex Solutions Pro – Obtenir facilement et rapidement une solution de projet complète

La dernière génération de l'outil de configuration éprouvé permet d'organiser chacun des produits selon les besoins à partir de toute la gamme Reflex, et ce, quelle que soit la taille des projets – de la maison individuelle à la propriété industrielle en passant par la construction de logements.

Démarrer votre configuration gratuitement :



rsp.reflex.de/fr

Qu'il s'agisse d'un seul produit ou d'un système complet : la saisie des paramètres de l'installation s'effectue une fois l'application choisie. Reflex Solutions Pro identifie rapidement et efficacement la configuration adaptée. Un clic suffit à télécharger la documentation complète associée, comme la fiche produit, les descriptifs et les données BIM.

Formation Reflex – Le savoir-faire au service de l'innovation



Près du siège de l'entreprise situé à Ahlen, des artisans spécialisés, des planificateurs et des exploitants sont prêts à relever les défis posés par la technique du bâtiment d'aujourd'hui en matière d'approvisionnement en chauffage et eau chaude. De l'installation à la mise en service technique, en passant par la planification et le conseil, le centre de formation Reflex et son équipe s'adressent à tous les partenaires qui souhaitent disposer d'informations sérieuses sur l'état de l'art, les normes et les services.

C'est dans l'ancienne ferme entièrement modernisée du Land de Westphalie que le savoir-faire acquis peut être mis en pratique et expérimenté, directement sur les installations Reflex. Des simulations réalistes et les nombreux appareils disponibles participent à la mise en œuvre des contenus de manière dynamique, où théorie et pratique s'entremêlent efficacement. Les formations Reflex4Experts sont également disponibles en ligne. Par exemple sous forme de webinaires sur PC, tablettes ou smartphones. Des modules de formation courts sur des thèmes d'actualité et passionnants à suivre facilement au bureau, à la maison ou en déplacement.

Pour en savoir plus : www.reflex4experts.com/en

Le centre de formation Reflex

Reflex BeLux :
+32 2 808 20 50

Reflex France :
+33 4 81 91 91 59

Reflex Suisse :
+41 61 826 50 60

Nos promesses de prestations Reflex After Sales & Service

Les installations d'approvisionnement sont de plus en plus complexes, et ce aussi bien sur le plan technologique qu'en matière d'essais obligatoires et de documentation soumise à notification. Avec Reflex After Sales & Service, des professionnels sont à vos côtés même après l'achat. Forts de longue année d'expérience, en particulier dans les solutions Reflex, nous sommes à même de vous proposer une sécurité et une fonctionnalité élevées pour votre installation.

- Savoir-faire et expérience de longue date dans tous les produits Reflex

- Un personnel qualifié maîtrisant les derniers produits et les directives en vigueur
- Respect des dispositions légales, et donc des règles de responsabilité et de garantie
- Des installations paramétrées avec la plus haute précision pour une efficacité et une fonctionnalité maximales



Pour en savoir plus sur nos services :
www.reflex.de/fr/services/service-apres-vente-et-maintenance



Extension de garantie à 5 ans

Vous avez désormais la possibilité d'enregistrer votre installation une fois celle-ci mise en service par nos soins ou par l'un de nos partenaires de service certifiés. Si vous souscrivez dans le même temps un contrat de maintenance, vous avez également droit à une extension de la garantie à 5 ans. Pour en profiter, il vous suffit de vous rendre sur la page www.reflex.de/fr/services/service-apres-vente-et-maintenance/garantie-des-produits de notre site ou via l'autocollant situé sur votre produit pour accéder très facilement à la procédure d'enregistrement.

L'enregistrement est non seulement possible lors de la mise en service, mais également dans les 6 mois sur toutes les installations neuves datant de 2020.

Le nouveau formulaire en ligne nous permet d'optimiser encore davantage le service pour nos clients. En quelques clics, le formulaire de commande est créé et peut être ainsi directement traité dans notre système. Ce qui rend notre service encore plus rapide et convivial.



Ligne d'assistance technique

Reflex BeLux :
 +32 474 59 80 09
aftersales.belgium@reflex.de

Reflex France :
 +33 6 23 80 34 12
aftersales.france@reflex.de

Reflex Suisse :
 +41 61 826 50 65
aftersales@reflexch.ch



